



TABELA DE BENEFÍCIOS DO CARTÃO BV

Válida a partir de 15/03/2017

BENEFÍCIOS	SERVIÇOS	DESCRIÇÃO	CARTÕES PARTICIPANTES
BV Merece	Pontos	O benefício de pontos do BV Merece oferece muitas vantagens ao cliente. O valor das compras nacionais e internacionais é convertido em pontos que podem ser trocados por milhares de prêmios, pacotes de viagens, passagens aéreas, milhas aéreas, crédito na fatura e desconto na parcela de financiamento da BV Financeira. O resgate dos pontos pode ser realizado através do site bv.com.br/cartao ou do Fone BV.	Internacional, Gold e Platinum
	Desconto na Anuidade	No Desconto na Anuidade do BV Merece, quanto mais o cliente utiliza o Cartão, maior será o desconto concedido na próxima anuidade, podendo chegar a 100% de desconto.	Nacional, Internacional, Gold e Platinum
	Promoções Exclusivas	A BV seleciona as melhores promoções de mercado para o cliente contar sempre com os melhores descontos em datas específicas ou comemorativas.	Nacional, Internacional, Gold e Platinum
	Assistência Residencial	O benefício de Assistência Residencial do BV Merece foi desenvolvido para auxiliar seus clientes Titulares no momento em que mais precisam de assistência em sua residência. Este serviço disponibiliza uma assistência emergencial residencial 24h para eventos como: • Envio de chaveiro • Mão-de-obra hidráulica • Mão-de-obra elétrica • Vidraceiro. Este benefício é disponibilizado ao Titular do Cartão BV que esteja adimplente, e que tenha utilizado o cartão no mês anterior ou possua gastos recorrentes (parcelamento de compras). Preenchendo esses dois requisitos, o Titular, automaticamente, terá direito a usufruir do benefício no mês atual. Atenção, o acionamento do benefício não poderá ser feito pelos Adicionais! Usando o Cartão BV todo mês, o Titular terá direito ao benefício de Assistência Residencial todo mês! Limitações de acionamento: limitados a 2 (duas) intervenções por período para cada serviço. Período: inicia-se todo o primeiro dia do mês de março e encerra-se no último dia do mês de fevereiro do próximo ano.	Platinum
Assistência Veicular	O benefício de Assistência Veicular do BV Merece foi desenvolvido para auxiliar o Titular do Cartão BV no momento em que mais precisa de socorro. Este serviço disponibiliza uma assistência, 24 horas, emergencial a veículos para eventos como: • Auto-socorro após pane • Reboque após pane ou evento previsto • Envio de chaveiro • Troca de pneus • Socorro para pane seca. Este benefício é disponibilizado ao Titular do Cartão BV que esteja adimplente, e que tenha utilizado o cartão no mês anterior ou possua gastos recorrentes (parcelamento de compras). Preenchendo esses dois requisitos, o Titular, automaticamente, terá direito a usufruir do benefício no mês atual. Observação: O acionamento do benefício não pode ser feito pelos Adicionais! Usando o Cartão BV todo mês, o Titular terá direito ao benefício de Assistência Veicular do BV Merece todo mês! Limitações de acionamento: limitados a 3 (três) Intervenções por período. Período: inicia-se todo o primeiro dia do mês de março e encerra-se no último dia do mês de fevereiro do próximo ano.	Nacional, Internacional, Gold e Platinum	

ATENDIMENTO BV:

No site

bv.com.br/cartao

Nos fones

3003 7728

Capitais e regiões metropolitanas

0800 777 2828

Demais localidades

SAC - Informações, reclamações e cancelamentos: 0800 772 8028 ou 0800 771 0755 (especial para deficientes auditivos e de fala), 24h por dia, 7 dias por semana. **Ouvidoria:** 0800 707 0083 ou 0800 771 0755 (especial para deficientes auditivos e de fala) de 2ª a 6ª, das 9h às 18h, exceto feriados nacionais. **Procon 151 • Banco Central** 0800 979 2345 (telefone destinado ao atendimento de sugestões, denúncias e reclamações).