



TABELA DE SERVIÇOS TARIFADOS DO CARTÃO DE CRÉDITO

Válida até 25/02/2018

| SERVIÇOS PRIORITÁRIOS | | | | | |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Lista de serviços | | Canal | Sigla no Extrato | Fato Gerador | Tarifa (R\$) |
| Cartão de Crédito | Anuidade - Cartão Básico | Nacional | ANUIDADE Nacional | Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança. | Até 99,00 |
| | Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito | - | 2ª via do Cartão de Crédito | Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente. | Até 9,00 |
| | Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie. | No país | RETIRADA-País | Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito. | Até 9,90 + encargos* |
| | | No exterior | RETIRADA-exterior | Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito. | Até 50,00 |
| | Pagamento de contas utilizando a função crédito | - | PAGAMENTO CONTAS | Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão. | Até 4,50 + encargos* |
| Avaliação emergencial de crédito | - | AVAL.EMERG. CRÉDITO | Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias. | Até 14,90 | |

| SERVIÇOS DIFERENCIADOS | | | | |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Lista de Serviços | | Sigla no Extrato | Fato Gerador | Tarifa (R\$) |
| Cartão de Crédito | Anuidade Cartão Diferenciado Nacional | ANUIDADE Diferenciada | Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e/ou no exterior, para pagamentos de bens e serviços e benefícios agregados ao cartão, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses. | Até 152,00 |
| | Anuidade Cartão Diferenciado Internacional | | | Até 228,00 |
| | Anuidade Cartão Diferenciado Gold | | | Até 364,00 |
| | Anuidade Cartão Diferenciado Platinum | | | Até 539,00 |
| | Fornecimento de atestados, certificados e declarações. | Atestados e Declarações | Fornecimento, mediante prévia solicitação do Titular do cartão, de documentos relativos à utilização do Cartão. | Até 40,00 |
| | Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos. | 2ª via de Comprovantes | Fornecimento, mediante prévia solicitação do Titular do cartão, de segunda via de comprovantes e documentos relativos à utilização do Cartão. | Até 8,00 |
| | Fornecimento emergencial de segunda via de cartão de crédito | 2ª via cartão emergencial | Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, mediante solicitação do Titular do cartão, em caráter emergencial. | Até 25,00 |

*Para obter informações sobre os encargos incidentes, entre em contato com nossa Fone BV.

Fone BV: 3003 7728 (Capitais e regiões metropolitanas) 0800 777 2828 (outras localidades)
Central de Atendimento especial para deficientes auditivos e de fala: 0800-771-0755
SAC - Informações, reclamações e cancelamentos: 0800 772 8028
Ouvidoria: (2ª a 6ª feira das 09 às 18h) 0800 707 0083

Procon 151
Banco Central 0800 979 2345
(telefone destinado ao atendimento de sugestões, denúncias e reclamações)



TABELA DE SERVIÇOS TARIFADOS DO CARTÃO DE CRÉDITO

Válida até 25/02/2018

| | Lista de Serviços | Sigla no Extrato | Fato Gerador | Tarifa (R\$) * |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Cartão de Crédito | Anuidade Cartão Diferenciado Básico | Anuidade Diferenciada | Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e/ou no exterior, para pagamentos de bens e serviços e benefícios agregados ao cartão, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses. | 90,00 |
| | Anuidade Cartão Diferenciado Nacional | | | 138,00 |
| | Anuidade Cartão Diferenciado Internacional | | | 207,00 |
| | Anuidade Cartão Diferenciado Gold | | | 330,00 |
| | Anuidade Cartão Diferenciado Platinum | | | 492,00 |
| | Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos. | 2ª via de Comprovantes | Fornecimento, mediante prévia solicitação do Titular do cartão, de segunda via de comprovantes e documentos relativos à utilização do Cartão. | 5,00 |
| | Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie. | RETIRADA-exterior | Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito. | 40,00 |

*O valor destas tarifas tem caráter promocional e pode ser alterado a qualquer momento, sem aviso prévio.

Fone BV: 3003 7728 (Capitais e regiões metropolitanas) 0800 777 2828 (outras localidades)
Central de Atendimento especial para deficientes auditivos e de fala: 0800-771-0755
SAC - Informações, reclamações e cancelamentos: 0800 772 8028
Ouvidoria: (2ª a 6ª feira das 09 às 18h) 0800 707 0083

Procon 151
Banco Central 0800 979 2345
(telefone destinado ao atendimento de sugestões, denúncias e reclamações)