

Termos e condições de uso

Open Finance / banco BV



Em vigor a partir de 13/08/2021

Seja bem-vindo(a) aos nossos Termos e Condições de Uso do Open Finance das instituições do **Conglomerado BV¹**, aplicável ao Banco Votorantim S.A. e ao conjunto de empresas sob seu controle, que sejam participantes do Open Finance.

Estes Termos e Condições de Uso do Open Finance são aplicáveis a Você (cliente ou não) que consentir com a disponibilização de seus dados ou iniciarem uma transação de pagamento, por meio do Open Finance. Os princípios, direitos e deveres aplicáveis durante a jornada de consentimento no Open Finance. Além destes Termos e Condições de Uso do Open Finance, é necessário que Você leia atentamente a Política de Privacidade, disponível em: www.bv.com.br/politica-de-privacidade, e os Termos de Uso do BV, disponível em www.bv.com.br/termo-de-uso.

Em caso de dúvidas, entre em contato em nossos canais de relacionamento disponíveis em www.bv.com.br/atendimento.

¹ Conglomerado BV abrange todas as empresas do Conglomerado Financeiro Votorantim.





1. Introdução

O Open Finance, também conhecido como Sistema Financeiro Aberto, foi criado pelo Banco Central do Brasil e é um sistema aberto, gratuito e seguro para você compartilhar seus dados. Constituído por um conjunto de tecnologias e regras, e tem como principal finalidade dar a Você maior controle e liberdade quando se trata de serviços financeiros. Por meio dele, Você decidirá quando, com quem e em qual medida compartilhará suas informações (de dados e serviços financeiros) com os [Participantes do Open Finance](#)² e, com isso, poderá ter mais controle das suas informações, além de segurança e liberdade para compartilhá-las.

Por meio dos Termos e Condições de Uso do Open Finance, são estipuladas as regras e condições aplicáveis à [Jornada de Consentimento](#)³. Ao consentir, você permite o compartilhamento dos seus dados e/ou das informações sobre serviços contratados junto a outro Participante, ou, ainda, iniciar algum pagamento por meio dos nossos canais de relacionamento.

Leia atentamente este documento e não continue com o compartilhamento caso não concorde com algum termo ou disposição.

2. Condições de Acesso

Para ter acesso a algumas seções ou funcionalidades dos nossos serviços, pode ser necessário fornecer seus [Dados Cadastrais](#)⁴. Você precisa garantir que tais dados são verdadeiros, precisos, completos e estão atualizados. É importante mantê-los atualizados. Caso informações não verdadeiras ou desatualizadas incluídas por Você causem prejuízos (a nós ou a terceiros), Você será o único e exclusivo responsável.

Caso o Conglomerado BV verifique a existência de Dados Cadastrais

² Participantes são aqueles que, no âmbito da regulamentação específica, são obrigados a participar ou, de forma voluntária, aderiram ao Open Finance e, com isto, estão submetidos às regras do Sistema Financeiro Aberto.

³ "Jornada de Consentimento" é o caminho percorrido por você para realizar o compartilhamento de informações relativas a dados e/ou serviços via Open Finance.

⁴ São os dados pessoais necessários para fins de cadastro.



incorretos, inverídicos e/ou desatualizados, e não seja possível regularizá-los, ou, ainda, caso Você se negue a fornecer esclarecimentos e/ou dados pessoais adicionais, se solicitados, o Conglomerado BV se reserva o direito de, sem qualquer aviso prévio, cancelar senhas, dispositivos de segurança e bloquear o acesso a seus serviços, respeitadas as condições da legislação aplicável e sem prejuízo de outras medidas que entender aplicáveis.

Você declara ser o único responsável pela guarda e sigilo do seu nome de usuário (login) e senhas cadastrados, que são de caráter pessoal e intransferível. Dessa forma, Você assume a responsabilidade de nunca compartilhar seus dados de acesso com outras pessoas, pois qualquer prejuízo sofrido por essa divulgação será de sua exclusiva responsabilidade.

É vedada a utilização da Jornada de Consentimento: **(i)** visando causar qualquer dano ou prejuízo ao Conglomerado BV ou a terceiros; **(ii)** para intencionalmente sobrecarregar, inutilizar ou prejudicar o seu regular funcionamento; **(iii)** executar, publicar ou disseminar vírus, spyware ou outros programas de computador maliciosos, que possam causar danos; e/ou **(iv)** para publicação de conteúdos que infrinjam direitos de autor, segredos de negócio ou quaisquer outros direitos de terceiros ou, ainda, que tenham natureza discriminatória, ofensiva ou ilícita.

É reservado ao Conglomerado BV o direito de editar ou mesmo excluir qualquer conteúdo publicado por você que não estejam em conformidade com a legislação aplicável, regulamentos, o presente Termos e Condições de Uso do Open Finance, com a Política de Privacidade ou Termos de Uso do Conglomerado BV ou com as suas melhores práticas.

Sem prejuízo de outras medidas cabíveis, o Conglomerado BV poderá, suspender o acesso à Jornada de Consentimento, temporária ou definitivamente, se: **(i)** Você descumprir as disposições constantes neste documento; **(ii)** existirem suspeitas de prática de atos fraudulentos ou ilegais; e/ou **(iii)** caso não seja possível a verificação da sua identidade, ou se os dados e informações fornecidos estiverem incorretos.





3. Jornada de Consentimento

Para que Você possa compartilhar as suas informações com os demais Participantes, é necessário percorrer a Jornada de Consentimento, aqui detalhada. Assim, a **Instituição Receptora** irá obter seu consentimento, e, feito isso, será realizada uma autenticação pela **Instituição Transmissora**. Esse compartilhamento de informações será realizado por meio de aplicações de comunicação entre sistemas, o que permitirá uma integração padronizada dos sistemas dos Participantes, garantindo a sua segurança.

O seu consentimento é totalmente gratuito, de livre manifestação, prévia e inequívoca, de vontade, e realizado por meio digital, valendo por um prazo específico, limitado a doze meses e para finalidades determinadas, podendo ser revogado a qualquer tempo. Nos nossos canais, Você poderá consentir ou revogar o seu consentimento (o que poderá ser feito, também, no canal da Instituição Transmissora), bem como consultar todos os consentimentos realizados, expirados, revogados, pendentes e interrompidos.

O compartilhamento de informações no âmbito do Open Finance somente deverá ocorrer nos termos da regulamentação aplicável ao Sistema Financeiro Aberto e sempre de forma segura. Atualmente, poderá ocorrer entre os Participantes ou com parceiros dos participantes, sempre, é claro, mediante o seu consentimento.

A Jornada de Consentimento possui alguns princípios básicos, que foram pensados para trazer boas práticas ao desenvolvimento de um produto ou serviço. Essa jornada sempre será: centrada em Você, simples e empoderadora, acessível, inclusiva, compreensível, veloz, segura e fundamentada no seu consentimento atual.

Para que a Instituição Receptora tenha acesso às suas informações junto às Instituições Transmissoras que você autorizar, será necessário percorrer, nos canais digitais dos Participantes envolvidos, etapas específicas para consentir com o compartilhamento dos seus dados.

O compartilhamento das suas informações ocorrerá em 06 (seis)

^b É o Participante que receberá os dados compartilhados por Você.
^e É o Participante que ficará responsável por transmitir as informações à Instituição Receptora, conforme a sua autorização.

etapas, as quais são descritas abaixo:

Etapa 01 – Consentimento: Você expressamente autorizará a Instituição Receptora a pedir o compartilhamento das suas informações à Instituição Transmissora, sempre respeitado o prazo de vigência do seu consentimento e os limites da sua autorização.

Etapa 02 – Redirecionamento: nesta etapa, Você será redirecionado para o sistema da Instituição Transmissora, visando garantir a visibilidade das próximas etapas.

Etapa 03 – Autenticação: de acordo com os canais da Instituição Transmissora, você passará por um procedimento de autenticação, necessário para que a Instituição Transmissora tenha certeza de que é Você que autorizou o compartilhamento das informações.

Etapa 04 – Confirmação: após a autenticação, você confirmará o compartilhamento das informações com a Instituição Receptora, de acordo com os limites da sua autorização.

Etapa 05 – Redirecionamento: Você será novamente redirecionado, mas, agora, para o canal da Instituição Receptora, onde o compartilhamento será concluído.

Etapa 06 – Efetivação: a Instituição Receptora te informará sobre a efetivação do compartilhamento dos dados.

Mas, só para te lembrar: como você é o titular dos seus dados, você pode revogar o seu consentimento a qualquer tempo, no nosso canal ou no canal da Instituição Transmissora.





4. Finalidades do compartilhamento das informações

É pressuposto do Open Finance, além da autorização para o compartilhamento dos seus dados e informações, que o seu consentimento seja realizado para finalidades determinadas. Nós, enquanto Instituição Receptora, asseguraremos que os dados objeto do compartilhamento sejam pertinentes a tais finalidades.

Tendo em vista que a Jornada de Consentimento deverá ser de fácil compreensão, Você entenderá, durante a Jornada de Consentimento, qual a finalidade do compartilhamento dos dados e informações.

Temos como possíveis finalidades do compartilhamento de dados e informações, no âmbito do [Open Finance](#) :

- Personalização de produtos e serviços
- Consolidação de informações financeiras
- Recomendação de investimentos
- Comparação de produtos e serviços
- Análise de crédito

As finalidades buscarão compreender melhor o seu perfil e seus objetivos, viabilizando a personalização de produtos e serviços por nós.

De toda forma, é importante esclarecer que o tratamento de tais dados somente ocorrerá de acordo com os limites do seu consentimento.



5. Dados de terceiros

Você somente poderá consentir com o compartilhamento dos seus

As finalidades indicadas são exemplificativas. Durante a Jornada de Consentimento, outras finalidades poderão ser apresentadas.



próprios dados e informações. Nós não teremos acesso a dados de terceiros que sejam, eventualmente, ligados a Você, exceto se houver autorização de tal terceiro, que passará por uma Jornada de Consentimento própria.



6. Limitação de responsabilidade

O Conglomerado BV não se responsabiliza, expressa ou tacitamente, pelo uso indevido, feito por Você, das informações, dos instrumentos, dos materiais disponibilizados ou dos equipamentos utilizados para acessar a Jornada de Consentimento, para quaisquer que sejam os fins, sendo certo que Você é inteiramente responsável por eventuais lesões adireito próprio ou de terceiros, causadas ou não por este uso inadequado.



7. Vigência

Estes Termos e Condições de Uso do Open Finance ficarão vigentes por prazo indeterminado, podendo ser, a qualquer tempo, por nós modificado.



8. Propriedade intelectual

Você declara estar ciente de que não adquire, por meio do presente Termos e Condições de Uso do Open Finance, nenhum direito de propriedade intelectual, nem outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, sobre ou relacionados à Jornada de Consentimento, que são de propriedade exclusiva do Conglomerado BV.



Todo e qualquer conteúdo⁸ da Jornada de Consentimento, pertence exclusivamente ao Conglomerado BV, suas controladas ou a terceiros que licitamente cederam seu direito de uso e são protegidos pela lei brasileira, especialmente no que se refere à propriedade intelectual e aos direitos autorais.

Todos os direitos de nossas plataformas e/ou da Jornada de Consentimento são protegidos por direitos de propriedade intelectual e são reservados. O conteúdo da Jornada de Consentimento não pode ser cedido, vendido ou distribuído com fins lucrativos e é proibida qualquer modificação não autorizada, imitação, aluguel, transmissão ou radiodifusão. O referido conteúdo se aplica às imagens e elementos de identificação das marcas de propriedade do Conglomerado BV que não podem ser utilizadas sem prévia e expressa autorização.



9. Lei aplicável

Na interpretação destes Termos e Condições de Uso do Open Finance aplica-se a legislação brasileira. Sempre que aplicável, quaisquer litígios decorrentes de atos aqui praticados serão processados na Comarca da Capital do Estado de São Paulo, com renúncia expressa de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou possa vir a ser.

⁸ Tais como: textos, gráficos, imagens logos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, análises de dados, indicadores financeiros, softwares e qualquer outro material, bem como toda e qualquer base de dados constituída ou organizada pelo Conglomerado BV.