

Serviço Essenciais

Lista de serviços	Franquia/mês ¹
Fornecimento e Entrega de Cartão de Débito em domicílio.	Incluso
Fornecimento de segunda via de cartão com função débito, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto e danificação pelo cliente, e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	Incluso
Realização de saques em terminal de autoatendimento.	4
Transferência entre contas da mesma instituição pela internet.	2
Extrato dos últimos trinta dias por meio de guichê de caixa e/ou de terminal de autoatendimento.	Não disponível ²
Realização de Consultas e Serviços pela Internet.	Incluso
Fornecimento, até 28 de fevereiro de cada ano, do extrato consolidado, discriminando, mês a mês, os valores relativos a tarifas cobrados no ano anterior relativos a, no mínimo, tarifas, juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil.	Incluso
Compensação de cheques.	Não disponível ³
Fornecimento de até dez folhas de cheques por mês.	Não disponível ³
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos.	Não disponível ⁴

¹ Gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

² O extrato dos últimos 30 dias poderá ser solicitado via atendimento telefônico e/ou chat, de forma gratuita, e a consulta de lançamentos poderá ser realizada via internet.

³ A Conta corrente não será movimentada por meio de cheque.

⁴ O banco BV não dispõe de contratos de conta com utilização de meios exclusivamente eletrônicos, que se caracterizam pelo atendimento totalmente automatizado sem qualquer tipo de intervenção humana.

Serviço Prioritário

Lista de serviços	Canal	Sigla no extrato	Fato gerador	Valor da Tarifa (R\$)
1. Cadastro				
1.1 Confecção de cadastro para início de relacionamento - cadastro		CADASTRO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	Até R\$ 1.000,00 por evento
2. Conta de depósitos				
2.1 Cartão				
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito		2ªvia-CARTÃODEBITO	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	Não cobra
2.2 Cheque				
2.2.1 Cheque Administrativo		CHEQUEADMINISTRATIVO	Emissão de cheque administrativo.	Até R\$ 21,00 por evento ³
2.3 Saque				
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança - Saque Terminal	Terminal de Autoatendimento	SAQUEterminal	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.	Até R\$ 7,00 por evento
2.4 Consulta				
2.4.1 Forn. de ext. de um período conta dep. à vista e poup. - Extrato (P)	Pessoal	EXTRATOmovimento(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.	Não cobra
2.4.2 Ext. mensal de conta de dep. à vista e poup. p/um período - Extrato (P)	Pessoal	EXTRATOmês(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês.	Não cobra

3. Transferência de Recursos				
3.1 Transferência agendada por meio de DOC/TED - DOC/TED agendado (P)	Pessoal	TEDagendado(P)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de TED mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.	Até R\$ 12,00 por evento ³
3.2 Transferência agendada por meio de DOC/TED - DOC/TED agendado (I)	Internet	TEDagendado(I)	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet.	Até R\$ 12,00 por evento ³
3.3 Transferência por meio de DOC - DOC Pessoal	Presencial ou Pessoal	DOC PESSOAL	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	Até R\$ 12,00 por evento ³
3.4 Transferência por meio de DOC - DOC internet	Internet	DOC INTERNET	Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	Até R\$ 12,00 por evento ³
3.5 Transferência por meio de TED - TED pessoal	Pessoal	TEDpessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	Até R\$ 12,00 por evento
3.6 Transferência por meio de TED - TED internet	Internet	TEDinternet	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet.	Até R\$ 2,00 por evento ³
3.7 Transferências entre contas na própria instituição - Transf. Recursos (E/I)	Meios eletrônicos, inclusive internet.	TRANSF.RECURSO(E/I)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês.	Não cobra
3.8 Transferências entre contas na própria instituição - Transf. Recursos (P)	Pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês.	Não cobra
4. Operações de crédito e de arrendamento mercantil				
4.1 Concessão de adiantamento a depositante - Adiant. Depositante		ADIANT. DEPOSITANTE	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	Até R\$ 20,00 por evento
5. Cartão de crédito básico				
5.1 Anuidade - cartão básico nacional Mastercard		ANUIDADENacional	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no país, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	Até R\$ 90,00
5.2 Anuidade - cartão básico nacional Visa		ANUIDADENacional	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no país, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	Até R\$ 90,00
5.3 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ªvia-CARTAO CREDITO	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	Não cobra
5.4 Utilização de canais de atend. para retirada em espécie - no país	No país	RETIRADA-País a vista	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no país para retirada em espécie na função crédito (a vista).	Até R\$ 9,90 por evento + encargos ¹
	No país	RETIRADA-País parcelado	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no país para retirada em espécie na função crédito (parcelado).	Até R\$ 9,90 por evento + encargos ¹
5.5 Utilização de canais de atend. para retirada em espécie - no exterior	No exterior	RETIRADA-exterior	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.	Até R\$ 50,00 por evento ²
5.6 Pagamento de contas utilizando a função crédito em espécie		PAGAMENTOCONTAS	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão.	Até R\$ 4,50 por evento + encargos ¹
6. PIX*				
6.1 Recebimento de recursos via PIX, com finalidade de compra	Meios eletrônicos, inclusive internet.	Receb. PIX (E/I)	Recebimento de recursos, com a finalidade de compra mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet.	Não cobra
6.2 Recebimento de recursos via PIX, com finalidade de transferência	Meios eletrônicos, inclusive internet.	Receb. Transf. PIX (E/I)	Recebimento de recursos, com a finalidade de transferência mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet.	Gratuito
6.3 Envio de recursos via PIX, com finalidade de transferência e de compra	Internet	Envio PIX Internet	Envio de recursos, com a finalidade de transferência e de compra pela internet.	Gratuito
	Pessoal	Envio PIX Pessoal	Envio de recursos, com a finalidade de transferência e de compra, mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.	Gratuito

* Gratuitades estabelecidas pela Resolução BCB nº 19 de 01 de Outubro de 2020. As isenções poderão ser revistas a qualquer tempo pelo Banco Votorantim S/A, respeitados os prazos mínimos de divulgação estabelecidos na regulamentação.

Serviço Diferenciado

Lista de serviços	Canal	Sigla no extrato	Fato gerador	
1. Avaliação de bens				
1.1 Avaliação, Reavaliação e Substituição do(s) bem(s) recebido(s) em garantia			Análise e verificação da garantia dada na operação de crédito ou no bem adquirido em arrendamento mercantil.	Até R\$ 1.500,00 por evento
2. Cartão de crédito				
2.1 Anuidade cartão diferenciado Nacional Mastercard		Anuidade diferenciada		Até R\$ 169,00
2.2 Anuidade cartão diferenciado Nacional Visa		Anuidade diferenciada		Até R\$ 169,00
2.3 Anuidade cartão diferenciado Internacional Mastercard		Anuidade diferenciada		Até R\$ 249,00
2.4 Anuidade cartão diferenciado Internacional Visa		Anuidade diferenciada		Até R\$ 249,00
2.5 Anuidade cartão diferenciado Mais Elo		Anuidade diferenciada	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e/ou no exterior, para pagamentos de bens, serviços, e benefícios agregados ao cartão, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	Até R\$ 399,00
2.5 Anuidade cartão diferenciado Gold Mastercard		Anuidade diferenciada		Até R\$ 399,00
2.6 Anuidade cartão diferenciado Gold Visa		Anuidade diferenciada		Até R\$ 399,00
2.7 Anuidade cartão diferenciado Grafite Elo		Anuidade diferenciada		Até R\$ 589,00
2.8 Anuidade cartão diferenciado Platinum Mastercard		Anuidade diferenciada		Até R\$ 589,00
2.9 Anuidade cartão diferenciado Platinum Visa		Anuidade diferenciada		Até R\$ 589,00
2.10 Fornecimento de atestados, certificados e declarações			Fornecimento, mediante prévia solicitação do titular do cartão, de documentos relativos à utilização do cartão.	Até R\$ 40,00
2.11 Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos			Fornecimento, mediante prévia solicitação do titular do cartão, de segunda via de comprovantes e documentos relativos à utilização do cartão.	Até R\$ 8,00
Fornecimento emergencial de segunda via de cartão de crédito		2ªvia-CARTAO CREDITO	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, mediante solicitação do titular do cartão, em caráter emergencial.	Não cobra

¹ Encargos: taxa de juros podem variar de acordo com o perfil de risco do cliente, necessário consultar a fatura do cartão.

² O valor cobrado é de 5% do valor da retirada em espécie no exterior, limitado a cobrança mínima de R\$ 10,00 e a máxima de R\$ 50,00.

³ Tarifas com isenção para os clientes do segmento Private Banking.

Tabela de Benefícios do Cartão BV

Cartão	Programa de Recompensa	Benefícios	Anuidade - Cartão Diferenciado
MASTERCARD			
Nacional	BV Merece	MasterCard Surpreenda, MasterCard Global Service.	Até R\$ 169,00
Internacional	BV Merece	MasterCard Surpreenda, MasterCard Global Service.	Até R\$ 249,00
Gold	BV Merece	MasterCard Surpreenda, MasterCard Global Service, Garantia Estendida Original, Proteção de Compras, Proteção de Preços.	Até R\$ 399,00
Platinum	BV Merece	MasterCard Surpreenda, Serviços de Assistência Viagem, Mastercard Travel Rewards, Mastercard Airport Concierge, Assistência Global de Emergência, MasterSeguro de Automóveis Alugados, Seguro de emergências médicas em viagens, Concierge, Priceless Cities.	Até R\$ 589,00
VISA			
Nacional	BV Merece	Central de Atendimento Visa, Serviço de Assistência em Viagem, Vai de Visa, Serviço de Saque emergencial, Substituição emergencial de cartão.	Até R\$ 169,00
Internacional	BV Merece	Central de Atendimento Visa, Serviço de Assistência em Viagem, Vai de Visa, Serviço de Saque emergencial, Substituição emergencial de cartão.	Até R\$ 249,00
Gold	BV Merece	Central de Atendimento Visa, Serviço de Assistência em Viagem, Vai de Visa, Garantia estendida Original, Proteção de Compra, Proteção de Preço, Seguro para veículos de Locadora, Serviço de Saque emergencial, Substituição emergencial de cartão.	Até R\$ 399,00
Platinum	BV Merece	Central de Atendimento Visa, Garantia estendida Original, Proteção de Compra, Proteção de Preço, Seguro para veículos de Locadora, Seguro de Saúde Emergencial, Serviço de Emergência Médica Internacional, Visa Airport Companion, Visa Luxury Hotel Collection, Visa Concierge, free valet restaurante, free valet shopping, visa airport company, Visa médico online, Saque emergencial, Substituição emergencial de cartão.	Até R\$ 589,00

ELO			
Mais	BV Merece	Assistência Residencial, Assistência Automóvel, WiFi Brasil e Mundo.	Até R\$ 399,00
Grafite	BV Merece	Assistência Residencial, Seguro Viagem, Descontos em sala VIP, WiFi Brasil e Mundo.	Até R\$ 589,00

Benefícios Cartões BV	Serviços	Descrição	Cartões
Programa de Recompensa - BV Merece	Pontos	Os benefícios dos pontos do BV Merece oferecem muitas vantagens ao cliente. O valor das compras nacionais e internacionais é convertido em pontos que podem ser trocados por prêmios, milhas aéreas, desconto na fatura e desconto na parcela de financiamento do veículo no BV. O resgate dos pontos pode ser realizado através do APP Meu Cartão BV, no site bv.com.br/cartao ou ainda pelo Fone BV.	Internacional, Mais, Gold, Platinum e Grafite
	Desconto na Anuidade	No Desconto da Anuidade do cartão BV, quanto mais o cliente utiliza o Cartão, maior será o desconto concedido na próxima anuidade, podendo chegar a 100% de desconto.	Nacional, Internacional, Mais, Gold, Platinum e Grafite
	Assistência Veicular	O benefício de Assistência Veicular do BV Merece é um atendimento emergencial para os momentos em que o cliente BV precisa de apoio. O serviço dispõe de assistência 24 horas todos dias. Confira a cobertura do serviço no site bv.com.br/beneficios/assistencia-veicular ou através do Fone BV.	Nacional, Internacional, Gold e Platinum
	Assistência Residencial	O benefício de Assistência Residencial do BV Merece é um atendimento que oferece serviços emergenciais 24 horas para a residência do cliente BV. Confira a cobertura do serviço no site bv.com.br/beneficios/assistencia-residencial ou através do Fone BV.	Platinum

Tabela de Benefícios do Cartão DOTZ BV

Cartão	Programa de Recompensa	Benefícios	Anuidade - Cartão Diferenciado
MASTERCARD			
Internacional	DOTZ	MasterCard Surpreenda, MasterCard Global Service.	Até R\$ 249,00
Platinum	DOTZ	MasterCard Surpreenda, Serviços de Assistência Viagem, Mastercard Travel Rewards, Mastercard Airport Concierge, Assistência Global de Emergência, MasterSeguro de Automóveis Alugados, Seguro de emergências médicas em viagens, Concierge, Priceless Cities.	Até R\$ 589,00
VISA			
Internacional	DOTZ	Central de Atendimento Visa, Serviço de Assistência em Viagem, Vai de Visa, Serviço de Saque emergencial, Substituição emergencial de cartão.	Até R\$ 249,00
Platinum	DOTZ	Central de Atendimento Visa, Garantia estendida Original, Proteção de Compra, Proteção de Preço, Seguro para veículos de Locadora, Seguro de Saúde Emergencial, Serviço de Emergência Médica Internacional, Visa Airport Companion, Visa Luxury Hotel Collection, Visa Concierge, free valet restaurante, free valet shopping, visa airport company, Visa médico online, Saque emergencial, Substituição emergencial de cartão.	Até R\$ 589,00

Benefícios Cartões DOTZ BV	Serviços	Descrição	Cartões
Programa de Recompensa - DOTZ	Pontos	Os benefícios do Programa Dotz oferecem muitas vantagens ao cliente. Ele pode acumular Dotz sempre que utilizar o cartão e trocar por passagens aéreas, produtos, pagamento de contas e muito mais através das plataformas disponíveis (Dotz App e Site Dotz).	Internacional e Platinum
	Desconto na Anuidade	No Desconto da Anuidade do cartão DOTZ BV, quanto mais o cliente utiliza o Cartão, maior será o desconto concedido na próxima anuidade, podendo chegar a 100% de desconto.	Internacional e Platinum
	Assistência Veicular	O benefício de Assistência Veicular do BV Merece é um atendimento emergencial para os momentos em que o cliente precisa de apoio. O serviço dispõe de assistência 24 horas todos dias. Confira a cobertura do serviço no site bv.com.br/beneficios/assistencia-veicular ou através do Fone BV.	Internacional e Platinum
	Assistência Residencial	O benefício de Assistência Residencial do BV Merece é um atendimento que oferece serviços emergenciais 24 horas para a residência do cliente. Confira a cobertura do serviço no site bv.com.br/beneficios/assistencia-residencial ou através do Fone BV.	Platinum

Pacote Padronizado de Serviços Prioritários

Serviços de Contas de depósito à vista (Movimentação do Cartão Sem Cheque)	Valor individual	Pacote Padronizado	
		Quantidade mensal incluída no pacote*	Quantidade total por mês
Confecção de cadastro para início de relacionamento.	Isento	-	-
Saque.	R\$ 7,00	8	8
Fornecimento de extrato mensal.	R\$ 2,00	6	6
Fornecimento de extrato de outros períodos.	R\$ 2,00	2	2
Transferência entre contas na própria instituição.	Isento	4	4
Transferência de TED.	R\$ 2,00	-	-
Valor total dos serviços considerando a sua utilização integral.	R\$ 40,00		
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)	R\$ 28,80		
Economia de	R\$ 11,20		

*Incluídas as gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

Pacote gratuito BV

Serviços de Contas de depósito à vista (Movimentação do Cartão Sem Cheque)	Valor individual	Pacote Gratuito BV	
		Quantidade mensal incluída no pacote*	Quantidade total por mês
Confecção de cadastro para início de relacionamento.	Isento	-	-
Saque.	R\$ 7,00	Ilimitado	Ilimitado
Fornecimento de extrato mensal.	R\$ 2,00	Ilimitado	Ilimitado
Fornecimento de extrato de outros períodos.	R\$ 2,00	Ilimitado	Ilimitado
Transferência entre contas na própria instituição.	Isento	Ilimitado	Ilimitado
Transferência de TED.	R\$ 2,00	Ilimitado	Ilimitado
Valor total dos serviços considerando a sua utilização integral.	R\$ 55,00		
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)	R\$ 0,00		
Economia de	R\$ 55,00		

*Incluídas as gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

Publicada em 12/04/2021 - Vigente a partir de 12/04/2021.

Esta tabela foi elaborada pelo Banco Votorantim S/A em conformidade com a Resolução do Conselho Monetário Nacional nº 3919/2010, publicada pelo Banco Central do Brasil.

Fone BV: 3003 1616 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 701 8600 (demais localidades) • SAC - Informações, reclamações, cancelamentos ou elogios: 0800 770 3335, 24h por dia, 7 dias por semana. Atendimento especial para deficientes auditivos e de fala: 0800 701 8661 • Ouvidoria: 0800 707 0083 ou 0800 701 8661 (deficientes auditivos e de fala), de segunda a sexta, das 9h00 às 18h00. Exceto feriados nacionais • Acesse bv.com.br para conversar com um de nossos atendentes através do Chat Online ou para enviar um e-mail. Para obter informações sobre os encargos incidentes, entre em contato com a nossa Central de Relacionamento Banco Votorantim Cartões 3003 7728 (capitais e regiões metropolitanas), 0800 777 2828 (outras localidades). Central de Relacionamento Platinum, 3003 0086 (capitais e regiões metropolitanas), 0800 777 8686 (outras localidades), 0800 771 0755 (especial para deficientes e auditivos de fala).

A portabilidade de crédito é um direito do cliente e poderá ser solicitada a qualquer momento. Para requisitá-la fale com o Coban ou a Loja BV em que adquiriu o produto. Mais informações em bv.com.br/site/portabilidade/. Nos termos do art. 52, § 2º, da Lei Federal nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 - Código de Defesa do Consumidor fica assegurado ao consumidor à liquidação antecipada do débito, total ou parcialmente, mediante redução proporcional dos juros e demais acréscimos. Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo Banco Votorantim S/A em conformidade com a Resolução nº 3.919/2010 do Conselho Monetário Nacional, publicada pelo Banco Central do Brasil. Caso tenha interesse de efetuar portabilidade da operação contratada, procure a instituição escolhida e formalize a solicitação.

Procon 151 - Banco Central 0800 979 2345 (telefone destinado ao atendimento de sugestões, denúncias e reclamações).

