

# Tabela de Tarifas



## conta BV

### Serviços Essenciais

Lista de serviços	<sup>1</sup> Franquia/mês
Fornecimento e Entrega de Cartão de Débito em domicílio	Incluso
Fornecimento de segunda via de cartão com função débito, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto e danificação pelo cliente, e outros motivos não imputáveis à instituição emitente	Incluso
Realização de saques em terminal de autoatendimento	4
Transferência entre contas da mesma instituição pela internet	2
Extrato dos últimos trinta dias por meio de guichê de caixa e/ou de terminal de autoatendimento	<sup>2</sup> Não disponível
Realização de Consultas e Serviços pela Internet	Incluso
Fornecimento, até 28 de fevereiro de cada ano, do extrato consolidado, discriminando, mês a mês, os valores relativos a tarifas cobrados no ano anterior relativos a, no mínimo, tarifas, juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil	Incluso
Compensação de cheques	<sup>3</sup> Não disponível
Fornecimento de até dez folhas de cheques por mês	<sup>3</sup> Não disponível
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos.	<sup>4</sup> Não disponível

1. Gratuitades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010. 2. O extrato dos últimos 30 dias poderá ser solicitado via atendimento telefônico e/ou chat, de forma gratuita, e a consulta de lançamentos poderá ser realizada via internet. 3. A Conta corrente não será movimentada por meio de cheque. 4. O banco BV não dispõe de contratos de conta com utilização de meios exclusivamente eletrônicos, que se caracterizam pelo atendimento totalmente automatizado sem qualquer tipo de intervenção humana.

### Serviços Prioritários

Lista de Serviços	Canal	Sigla no extrato	Tarifa	Fator gerador da cobrança
<b>1. CADASTRO</b>				
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	Cadastro	Isento	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessárias ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou contratação de operação de crédito, não podendo ser cobrada cumulativamente.
<b>2. CONTA DE DEPÓSITO</b>				
<b>2.1 Cartão</b>				
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	-	2ª via Cartão Débito	R\$ 9,90	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
<b>2.2 Saque</b>				
2.2.1 Saque de conta de depósitos à vista	Terminal de Autoatendimento	Saque terminal	R\$ 7,00	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.
<b>2.3 Extrato</b>				
2.3.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista	Pessoal	Extrato mês (P)	Isento	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês.
2.3.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista	Pessoal	Extrato movimento (P)	Isento	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.

# Tabela de Tarifas



## Serviços Prioritários

Lista de Serviços	Canal	Sigla no extrato	Tarifa	Fator gerador da cobrança
<b>3. TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS</b>				
<b>3.1 Transferência por meio de DOC/TED</b>				
3.1.1 Transferência por meio de DOC	-	-	Serviço não disponível	Realização de transferência de recursos por meio de DOC mediante atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet.
3.1.2 Transferência por meio de TED	Internet	TED Internet	R\$ 2,00	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet.
	Pessoal	TED Pessoal	R\$ 2,00	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
<b>3.2 Transferência agendada por meio de DOC/ TED</b>				
3.2.1 Transferência agendada por meio de DOC	-	-	Serviço não disponível	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC mediante atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet.
3.2.2 Transferência agendada por meio de TED	Internet	TED Agendado (I)	R\$ 2,00	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet.
	Pessoal	TED Agendado (P)	R\$ 2,00	Realização de transferência agendada de recursos por meio de TED mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.
<b>3.3 Transferência entre contas na mesma instituição</b>				
3.3.1 Transferência entre contas na própria instituição	Meios eletrônicos, inclusive internet.	Transf. Recursos (E/I)	Isento	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês.
	Pessoal	Transf. Recursos (P)	Isento	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês.
<b>3.4 PIX <sup>5</sup></b>				
3.4.1 Recebimento de recursos via PIX, com finalidade de compra	Meios eletrônicos, inclusive internet.	Receb. PIX (E/I)	Isento	Recebimento de recursos, com a finalidade de compra mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet.
3.4.2 Recebimento de recursos via PIX, com finalidade de transferência		Receb. Transf. PIX (E/I)	Gratuito	Recebimento de recursos, com a finalidade de transferência mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet.
3.4.3 Envio de recursos via PIX, com finalidade de transferência e de compra	Internet	Envio PIX Internet	Gratuito	Envio de recursos, com a finalidade de transferência e de compra pela internet
	Pessoal	Envio PIX Pessoal	Gratuito	Envio de recursos, com a finalidade de transferência e de compra, mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.

5. Gratuidades estabelecidas pela Resolução BCB nº 19 de 01 de Outubro de 2020. As isenções poderão ser revistas a qualquer tempo pelo Banco Votorantim S/A, respeitados os prazos mínimos de divulgação estabelecidos na regulamentação.

## Pacote padronizado de serviços do Banco Central do Brasil

Serviços de Contas de depósito à vista (Sem Cheque)	Valor individual	Pacote Padronizado	
		Quantidade Mensal incluída no pacote*	Qtd total por mês
Confecção de cadastro para início de relacionamento	Isento	-	-
Saque	R\$ 7,00	8	8
Fornecimento de extrato mensal	R\$ 2,00	6	6
Fornecimento de extrato de outros períodos	R\$ 2,00	2	2
Transferência entre contas na própria instituição	Isento	4	4
Transferência de TED	R\$ 2,00	-	-
Valor total dos serviços considerando a sua utilização integral	R\$ 40,00		
<b>Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)</b>	<b>R\$ 28,80</b>		
<b>Economia de</b>	<b>R\$ 11,20</b>		

\* Incluídas as gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

# Tabela de Tarifas



## Pacote Gratuito BV

Serviços de Contas de depósito à vista (Sem Cheque)	Valor individual	Pacote Gratuito BV	
		Quantidade Mensal incluída no pacote*	Qtd total por mês
Confecção de cadastro para início de relacionamento	Isento	-	-
Saque	R\$ 7,00	5	5
Fornecimento de extrato mensal	R\$ 2,00	Ilimitado	Ilimitado
Fornecimento de extrato de outros períodos	R\$ 2,00	Ilimitado	Ilimitado
Transferência entre contas na própria instituição	Isento	Ilimitado	Ilimitado
Transferência de TED	R\$ 2,00	10	10
Valor total dos serviços considerando a sua utilização integral	R\$ 55,00		
<b>Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)</b>	<b>R\$ 0,00</b>		
<b>Economia de</b>	<b>R\$ 55,00</b>		

\* Incluídas as gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

## Tributos

### Tarifas, Taxas de administração e demais serviços

PIS: 0,65%

COFINS: 4,00%

ISS: de 2% a 5% <sup>(1)</sup>

### Receitas de operações de crédito, câmbio e seguros <sup>(2)</sup>

PIS: 0,65%

COFINS: 4,00%

### IOF

(i) operações de principal definido: de 0% a 0,0082% ao dia, limitado a 365 dias + de 0% a 0,38% de alíquota adicional

(ii) operações sem principal definido: de 0% a 0,0082% ao dia sobre os saldos devedores diários + de 0% a 0,38% de alíquota adicional sobre o somatório do acréscimo diário do saldo.

Operação de Câmbio: entre 0% e 6,38%

Operação de Seguros: entre 0% e 7,38%

1. De acordo com a legislação municipal aplicável . 2. Incide sobre as receitas financeiras nos termos da legislação aplicável

## Canais de Atendimento

A localização de todos os **Postos de Atendimento** do banco BV, podem ser encontrados no site:

[bv.com.br/atendimento](http://bv.com.br/atendimento)

## Canais de Atendimento

### produtos e serviços:

financiamento de veículos

seguros

empréstimo consignado

cartão de crédito

conta corrente

### Conta BV

#### SAC

**0800 728 0083**

[sac@bv.com.br](mailto:sac@bv.com.br)

Atendimento para Deficiente Auditivos e de Fala\*:

**0800 701 8661**

\*Para utilizar esse canal, é necessário que o cliente faça a ligação a partir de um telefone adaptado, oferecido por empresas de telefonia. Através desse aparelho, os deficientes auditivos podem se comunicar com o Serviço de Apoio ao Consumidor - SAC por escrito e obter as respostas às suas questões.

#### Ouvidoria:

Caso suas dúvidas, sugestões ou reclamações não tenham sido satisfatoriamente solucionadas pelo Serviço de Atendimento ao Cliente, entre em contato com a Ouvidoria:

**0800 707 0083**

Deficientes Auditivos e de Fala 0800 701 8661 de 2ª a 6ª feira - 9h às 18h, exceto em feriados nacionais;

**Caixa postal 21074, São Paulo - SP, CEP: 04602-970**

#### Canal de Denúncias

Para reportar assuntos relacionados ao Código de Conduta, Fraudes, Atos Criminosos, Ações Judiciais, Administrativas, ou quaisquer outros relacionados às atividades do Conglomerado Financeiro Votorantim, contate-nos:

**Caixa Postal: 79545 - CEP 04707-970**

Asseguramos a confidencialidade e sigilo das informações prestadas.

## Acesse nossos canais digitais

