TABELA DE SERVIÇOS TARIFADOS

Válida a partir de 26/02/2018

SERVIÇOS À PESSOA FÍSICA E JURÍDICA

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

Lista de serviços		Canal	Sigla no extrato	Fato gerador	Tarifa (R$)
I. Cadastro	Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	CADASTRO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	Até 1.000,00
II. Cartão de crédito	Anuidade cartão Básico	Nacional	ANUIDADE Nacional	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no país, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	Até 99,00
	Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito	-	2ª via-CARTÃO CRÉDITO	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	Até 9,50
	Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No país	RETIRADA-País	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no país para retirada em espécie na função crédito.	Até 9,90 + encargos*
		No exterior	RETIRADA-Exterior	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.	Até 50,00
	Pagamento de contas utilizando a função crédito	-	PAGAMENTO CONTAS	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão.	Até 4,50 + encargos*
	Avaliação emergencial de crédito	-	AVAL. EMERG. CRÉDITO	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	Até 17,99

SERVIÇOS DIFERENCIADOS

Lista de serviços		Fato gerador	Tarifa (R$)
Avaliação, Reavaliação e Substituição do(s) bem(s) recebido(s) em garantia		Análise e verificação da garantia dada na operação de crédito ou no bem adquirido em arrendamento mercantil.	Até 1500,00
Cartão de crédito	Anuidade cartão diferenciado Nacional	Utilização de rede de estabelecimentos avaliados, instalada no país e/ou no exterior, para pagamentos de bens e serviços e benefícios agregados ao cartão, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses.	Até 169,00
	Anuidade cartão diferenciado Internacional		Até 249,00
	Anuidade cartão diferenciado Mais		Até 399,00
	Anuidade cartão diferenciado Gold		Até 399,00
	Anuidade cartão diferenciado Grafite		Até 589,00
	Anuidade cartão diferenciado Platinum		Até 589,00
	Fornecimento de atestados, certificados e declarações.	Fornecimento, mediante prévia solicitação do titular do cartão, de documentos relativos à utilização do cartão.	Até 40,00
	Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos	Fornecimento, mediante prévia solicitação do titular do cartão, de segunda via de comprovantes e documentos relativos à utilização do cartão.	Até 8,00
	Fornecimento emergencial de segunda via de cartão de crédito	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, mediante solicitação do titular do cartão, em caráter emergencial.	Até 25,00

TABELA DE BENEFÍCIOS DO CARTÃO BV

Benefícios Cartões BV	Serviços	Descrição	Cartões
Programa de Recompensa - BV Merece	Pontos	Os benefícios dos pontos do BV Merece oferecem muitas vantagens ao cliente. O valor das compras nacionais e internacionais é convertido em pontos que podem ser trocados por prêmios, milhas aéreas, desconto na fatura e desconto na parcela de financiamento do veiculo na BV. O resgate dos pontos pode ser realizado através do APP Meu Cartão BV , no site bv.com.br/cartao ou ainda pelo fone BV.	Internacional, Gold e Platinum
	Desconto na Anuidade	No Desconto da Anuidade do cartão BV, quanto mais o cliente utiliza o Cartão, maior será o desconto concedido na próxima anuidade, podendo chegar a 100% de desconto.	Nacional, Internacional, Gold e Platinum
	Assistência Veicular	O benefício de Assistência Veicular do BV Merece é um atendimento emergencial para os momentos em que o cliente BV precisa de apoio. O serviço dispõe de assistencia 24 horas todos dias. Confira a cobertura do serviço no site bv.com.br/beneficos/assistencia-veicular ou atraves do Fone BV	
	Assistência Residencial	O benefício de Assistência Residencial do BV Merece é um atendimento que oferece serviços emergenciais 24 horas para a residência do cliente BV. Confira a cobertura do serviço no site bv.com.br/beneficos/assistencia-residencial ou atraves do Fone BV	Platinum

Cartão	Programa de Recompensa	Benefícios	Anuidade - Cartão Diferenciado
MASTERCARD			
NACIONAL		MasterCard Surpreenda, MasterCard Global Service.	Até 169,00
INTERNACIONAL	BV MERECE	MasterCard Surpreenda, MasterCard Global Service.	Até 249,00
GOLD	BV MERECE	MasterCard Surpreenda, MasterCard Global Service, Garantia Estendida, Proteção de Compras, Proteção de Preços.	Até 399,00
PLATINUM	BV MERECE	MasterCard Surpreenda, MasterCard Global Service, Serviços de Assistência Viagem, MasterSeguro de Automóveis Alugados, Concierge, MasterAssist Plus.	Até 589,00
VISA			
NACIONAL		Central de Atendimento Visa, Serviço de Assistência em Viagem, Vai de Visa, Serviço de Saque emergencial	Até 169,00
INTERNACIONAL	BV MERECE	Central de Atendimento Visa, Serviço de Assistência em Viagem, Vai de Visa, Serviço de Saque emergencial	Até 249,00
GOLD	BV MERECE	Central de Atendimento Visa, Serviço de Assistência em Viagem, Vai de Visa, Garantia estendida Original, Proteção de Compra, Proteção de Preço, Seguro para veiculos de Locadora, Serviço de Saque emergencial	Até 399,00
PLATINUM	BV MERECE	Central de Atendimento Visa, Garantia estendida Original, Proteção de Compra, Proteção de Preço, Seguro para veiculos de Locadora, Seguro de Saúde Emergencial, Serviço de Emergência Médica Internacional, Visa Luxury Hotel Collection, Visa Concierge, free valet restaurante, free valet shopping, visa aiport company, Visa médico online.	Até 589,00
ELO			
MAIS	BV MERECE	Assistência Residencial, Assistência Automóvel, WiFi Brasil e Mundo	Até 399,00
GRAFITE	BV MERECE	Assistência Residencial, Seguro Viagem, Descontos em sala VIP, WiFi Brasil e Mundo	Até 589,00

ATENDIMENTO BV

No site	Nos fones	
bv.com.br/cartao	3003 7728	0800 777 2828
	Capitais e regiões metropolitanas	demais localidades

SAC - Informações, reclamações e cancelamentos fala), 24h por dia, 7 dias por semana.
Ouvidoria 2ª a 6ª, das 9h às 18h, exceto feriados nacionais. Procon 151 • Banco Central 0800 979 2345 (telefone destinado ao atendimento de sugestões, denúncias e reclamações).

Esta tabela foi elaborada pela BV Financeira S/A CFI em conformidade com a Resolução do Conselho Monetário Nacional nº 3919/2010, publicada pelo Banco Central do Brasil.