

Serviços Essenciais - Serviços básicos disponíveis gratuitamente



LISTA DE SERVIÇOS		CONTA CORRENTE
		QUANTIDADE
Fornecimento de cartão com função débito		Produto não disponível
2ª via do cartão de débito (exceto por roubo/perda) (A)		Produto não disponível
Saques em guichê de caixa/Term. Autoatendimento/Por Cheque		Produto não disponível
Transferência de recursos entre contas da própria instituição	Guichê de caixa e/ou auto-atendimento	Produto não disponível
	Pela internet	2 por mês
Extratos mensais impressos contendo a movimentação dos últimos trinta dias		2 por mês
Extratos mensais contendo a movimentação dos últimos trinta dias por meio de guichê de caixa e/ou de terminal de autoatendimento		Produto não disponível
Consultas pela internet		Ilimitado
Fornecimento de extrato consolidado discriminando, mês a mês, as tarifas cobradas no ano anterior (B)		1 por ano
Compensação de cheques		Produto não disponível
Fornecimento de até 10 folhas de cheques por mês		Produto não disponível
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos		Produto não disponível

(A) Exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.

(B) Até 28 de fevereiro de cada ano.

Publicado em 28/07/2014 Vigência a partir de 28/07/2014

Os serviços essenciais são fornecidos gratuitamente para todos os clientes pessoas físicas do Banco Votorantim, conforme determinação da Resolução 3.919 do Conselho Monetário Nacional de 25/11/2010 e atualizações posteriores. O Banco Votorantim atualmente não opera com contas de poupança. Em caso de dúvidas, sugestões e reclamações, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente: 0800 728 0083, Deficientes Auditivos e de Fala 0800 701 8661 - 24 horas por dia, 7 dias por semana, ou e-mail sac@bancovotorantim.com.br. Caso suas dúvidas, sugestões ou reclamações não tenham sido satisfatoriamente solucionadas pelo Serviço de Atendimento ao Cliente, entre em contato com a Ouvidoria: 0800 707 0083, Deficientes Auditivos e de Fala 0800 701 8661 de 2ª a 6ª feira - 9:00 às 18:00 hs, exceto em feriados nacionais; ou Caixa Postal 21212, Rua Barão do Triunfo, 242, São Paulo - SP, CEP: 04602-970; ou pelo formulário disponível no site do Banco Votorantim S.A. - www.bancovotorantim.com.br