

**O banco BV se solidariza com as pessoas afetadas pelas fortes chuvas no Rio Grande do Sul e está comprometido em contribuir para minimizar os impactos causados por esta catástrofe. Em imediato, estamos mobilizando recursos para apoio aos nossos Colaboradores, Clientes, Parceiros e Sociedade.**

## **Confira as condições gerais para clientes afetados pelas chuvas no Rio Grande do Sul**

As condições das ofertas serão dinâmicas, individuais e intransferíveis.

Benefício disponível apenas para **clientes residentes no estado do Rio Grande do Sul** e com CPF em situação regular na Receita Federal.

### **Para clientes de financiamentos e empréstimos:**

- Para contratos em dia, renegociação do contrato com prorrogação do vencimento das próximas 2 parcelas para o final do contrato.
- Para clientes com até 90 dias em atraso, renegociação do contrato com carência de até 60 dias.

Oferta válida 07/05/24 até 31/05/24.

### **Para clientes de cartão de crédito:**

- Parcelamento de fatura para clientes adimplentes com oferta ativa: taxa especial para parcelamento de faturas com vencimento entre 15/05 até 31/05/24. Consulte condições apresentadas na fatura.
- Acordo para clientes em atraso, com cartão ativo, taxas especiais a partir de 11/05/24 até 31/05/24
- Isenção de tarifa de emissão 2ª via do cartão. Válido até 31/05/24

**SAC – Serviço de Apoio ao Consumidor:** 0800 770 3335 ou 0800 771 0755 (pessoas com deficiência auditiva e de fala), 24 horas, 7 dias por semana. **Ouvidoria:** 0800 707 0083 ou 0800 701 8661 (pessoas com deficiência auditiva e de fala), e também através do nosso chat em [bv.com.br/ouvidoria](https://bv.com.br/ouvidoria), de 2ª a 6ª feira, das 9h às 18h, exceto feriados nacionais. O banco BV nunca solicita o envio da sua senha. Nós não pedimos depósitos antecipados para liberação de crédito.