



/ REGULAMENTO: Campanha "Empréstimo com Garantia de Veículo BV"

Olá! Conheça as condições das ofertas.

1. Condições gerais

É uma campanha do Banco BV S.A. ("banco BV") para oferecer aos Clientes que atendem cumulativamente a todas as condições descritas neste regulamento ("Campanha", "Clientes" e "Regulamento", respectivamente).

Condições de elegibilidade:

Para ser elegível ao recebimento de bônus mensal no valor de R\$ 10,00 (dez reais) ao longo das parcelas do contrato de Empréstimo com Garantia de Veículo BV, os clientes deverão, cumulativamente:

1. Contratar o Empréstimo com Garantia de Veículo do banco BV ("Empréstimo");
2. Baixar o aplicativo BV no seu smartphone;
3. Abrir a conta corrente digital "Conta BV", aceitar a oferta do bônus mensal e a ativação do Débito automático (em até 60 dias após a contratação do empréstimo) na tela de oferta da campanha no aplicativo BV ("app BV");
4. Efetuar o pagamento das parcelas do empréstimo via Débito automático para receber o bônus direto na sua Conta BV todos os meses.

OBS: o pagamento antecipado, atrasado ou em outras Instituições Financeiras anulará o recebimento do bônus no mês vigente da parcela. Parcelas de contratos renegociados não são elegíveis à Campanha.

Atenção! Todas as etapas devem ser cumpridas dentro do Período de Vigência da Campanha, conforme abaixo definido.

Após o cumprimento de todas as etapas acima, você receberá o crédito mensal em sua Conta BV em até 7 (sete) dias corridos, contados a partir da identificação do pagamento da parcela via Débito automático.

Esta campanha é exclusiva para você e não pode ser transferida para outra pessoa, nem usada ou somada a outras ofertas. É válida somente para o primeiro contrato de Empréstimo com Garantia de Veículo BV, ou seja, novos clientes, respeitando o período de vigência da campanha.





Como funciona:

- Ao abrir o app BV, no prazo de até 60 (sessenta) dias contados da data de assinatura do contrato do seu empréstimo, você verá a tela de oferta da campanha (conforme indicado na imagem acima).
- Você deverá clicar na tela de oferta e selecionar a opção “Quero pagar as parcelas em Débito automático na Conta BV” e, em seguida, clicar em “Abrir minha conta grátis”.
- Siga o passo a passo para abrir a sua Conta BV.
- Se a abertura da sua Conta BV for aprovada, escolha a opção de Débito automático para o pagamento da parcela do seu contrato.
- Após realizar o pagamento da primeira parcela do seu empréstimo via Débito automático na Conta BV, você estará elegível para receber o bônus mensal.
- Você deverá manter a opção de Débito automático ativada durante todo o contrato: a cada parcela paga dessa forma, você receberá mais crédito na Conta BV.

Para consultar todas as condições da oferta integrada acesse o [**link do regulamento**](#).

Lembre-se:

O bônus será creditado mensalmente na Conta BV, no prazo de até 7 dias úteis contados da data do débito da sua parcela.

Caso não realize o pagamento até a data de vencimento da parcela, o recebimento de R\$ 10,00 (dez reais) será cancelado no mês vigente ao boleto.

Validade da Campanha:

A campanha é válida de 12/01/26 até 31/03/2026 (“Período de Vigência”). Após o término do Período de Vigência, o banco BV não estará obrigado a dar continuidade à campanha, que será encerrada sem necessidade de aviso prévio.

Informações importantes:

- Para que o débito ocorra, é necessário deixar saldo suficiente na Conta BV para que o pagamento seja efetivado com sucesso na data de vencimento.
- O Débito automático ficará ativo até a quitação do contrato do seu empréstimo. É um serviço gratuito e poderá ser cancelado a qualquer momento via app BV, desde que outro meio de pagamento seja escolhido/selecionado.

• TAG BV VELOE

A Tag BV é um produto da Conta BV, com mensalidade gratuita. A utilização será cobrada mediante débito direto do seu saldo (pré-pago). Saiba mais no Termo de Adesão da Tag BV disponível no app BV.





CONTA BV + EMPRÉSTIMO COM GARANTIA DE VEÍCULO BV

Sujeitos a análise e aprovações conforme políticas do BV. Para regras de utilização da Conta BV e a tabela de tarifas, acesse: <https://www.bancobv.com.br/conta>. Os produtos Conta BV e Empréstimo com Garantia de Veículo BV podem ser contratados separadamente. Para contratar apenas o Empréstimo com Garantia de Veículo BV, acesse <https://www.bancobv.com.br/emprestimos/emprestimo-com-veiculo-garantia>.

Válido apenas para veículo quitado ou financiado pelo BV e em bom estado de conservação, atestado por vistoria credenciada pelo banco BV. Podem ser colocados como garantia carros com até 19 anos e utilitários com até 8 anos. Crédito de até 100% do valor de avaliação do veículo apresentado, a critério exclusivo do banco BV. Use o crédito de forma consciente. Antes de contratá-lo, consulte os valores que compõem o Custo Efetivo Total (CET), como juros, tributos, tarifas e outras despesas. Nós não pedimos depósitos antecipados para liberação de crédito. Lembre-se: a sua senha é de uso pessoal e intransferível. O banco BV nunca solicita o envio da sua senha. Nós não pedimos depósitos antecipados para liberação de crédito.

Disposições gerais:

A qualquer momento poderão ser feitas restrições ou limitações à campanha. As novas condições serão aplicáveis somente se você receber comunicações após as alterações.

As comunicações referentes a esta campanha poderão chegar via SMS, Push, app BV, e-mail ou WhatsApp.

O descumprimento de qualquer um dos passos e condições previstos neste regulamento, ainda que parcial, impedirá o recebimento do valor mencionado de bônus.

Para aceitar a oferta da campanha é necessário baixar o app BV no seu celular, a partir dos sistemas operacionais Android 5 (com Google Play e Play Services) ou IOS 14 (App Store).

Não serão cobradas quaisquer tarifas ou encargos para você participar da campanha.

A invalidação, no todo ou em parte, de quaisquer cláusulas deste regulamento não afetará as demais cláusulas, que permanecerão válidas e vigentes.

A campanha não é realizada mediante sorteio, concurso ou forma assemelhada, uma vez que todos e quaisquer clientes que atenderem, cumulativamente, às condições de elegibilidade estabelecidas neste regulamento serão contemplados.



Ao aderir à campanha e, portanto, receber o regulamento, você autoriza o banco BV a ter acesso aos seus dados para viabilizar a campanha ou ações promocionais relacionadas a ela, cujos dados serão tratados observando a Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), bem como a Política de Privacidade do banco BV que está disponível em <https://www.bv.com.br/politica-de-privacidade>.

A participação na campanha implica na aceitação total e irrestrita de todas as condições descritas neste regulamento.

Será exclusivamente de sua responsabilidade monitorar o recebimento de ligações, SMS e PUSH no número de telefone cadastrado e de mensagens no endereço de e-mail informado, verificando caixas de entrada, SPAM e/ou de lixo eletrônico e, ainda, providenciando a remoção de filtros e/ou solução de problemas de cunho tecnológico que possam vir a suspender e/ou bloquear o recebimento de mensagens enviadas pelo banco BV pelos meios que serão utilizados para contato.

O banco BV não se responsabiliza por eventuais danos ou prejuízos ocasionados por terceiros ou por motivos de força maior, tais como: problemas técnicos de funcionamento de equipamentos ou ainda de conexão de sistemas, sejam eles relacionados a provedores e servidores de Internet, e-mail, hardware, software, ou erro, interrupção, defeito ou, ainda, por falha no tráfego ou na comunicação, inclusive, mas não limitado a falha ou falta de conexão de internet ou sistemas de terceiros.

O descumprimento, fraude comprovada ou infração acarretará a sua exclusão automática da campanha, sendo certo que você poderá responder, em diversas esferas judiciais, pelos danos causados.

O Banco BV S.A., inscrito no CNPJ/MF sob o nº 01.858.774/0001-10, com sede na Avenida das Nações Unidas, nº 14.171, Torre A, 12º andar, parte, Vila Gertrudes, CEP 04794-000, São Paulo/SP é promotor desta Campanha.

As reclamações dos clientes relacionadas à campanha deverão ser, preliminarmente, dirimidas pelo banco BV por meio dos canais de atendimento informados ao fim deste regulamento.

Fica eleito, desde já, o foro da Comarca do Cliente para solução de quaisquer questões relacionadas à presente campanha.

Em caso de dúvidas ou para esclarecimentos adicionais sobre a campanha, acesse os canais de atendimento no app do banco BV.



Canais de Atendimento:

SAC – Serviço de Apoio ao Consumidor: sugestões, cancelamentos, elogios, reclamações ou informações: 0800 770 3335 ou 0800 771 0755 (pessoas com deficiência auditiva e de fala), 24 horas, 7 dias por semana.

Ouvidoria: 0800 707 0083 ou 0800 701 8661 (pessoas com deficiência auditiva e de fala) e por meio do nosso chat em bv.com.br/ouvidoria, de 2ª a 6ª feira, das 9h às 18h, exceto feriados nacionais.

