

## Tela de oferta da Conta BV:



Imagem meramente ilustrativa

## Tela de oferta do Cartão BV:



Imagem meramente ilustrativa

## Olá! Conheça as condições da oferta.

### Condições gerais

Para participar da oferta e se tornar elegível ao recebimento do valor indicado na Tela de Oferta da Conta BV, no prazo máximo de 30 (trinta) dias contados da data de assinatura do seu contrato, você deverá:

- selecionar o débito automático como forma de pagamento das parcelas do seu contrato na Tela de Oferta de Conta BV;
- abrir a Conta Digital BV ("Conta BV"), conforme indicado na "Tela de Oferta de Conta BV" ao lado e;
- efetivar o pagamento da parcela do contrato em débito automático na Conta BV.

Para se tornar elegível ao recebimento do valor indicado na Tela de Oferta do Cartão de Crédito BV e caso você opte por ter o Cartão de Crédito BV ("Cartão BV"), você deverá:

- selecionar o débito automático como forma de pagamento da fatura do cartão;
- na mesma jornada de abertura da Conta BV, contratar o Cartão BV (conforme indicado na "Tela de Oferta de Cartão BV" ao lado) e;
- efetivar o pagamento fatura do Cartão BV em débito automático na Conta BV.

**ATENÇÃO!** Se a contratação do Cartão BV não ocorrer na mesma jornada em que estiver contratando a Conta BV,  **você não estará elegível ao recebimento do valor indicado na Tela de Oferta do Cartão BV.** Neste caso, você ainda poderá contratar o Cartão BV, mas estará elegível apenas ao valor indicado na Tela de Oferta da Conta BV.

Esta campanha é exclusiva para você e não pode ser transferida para outra pessoa, nem usada ou somada a outras ofertas. Combinado?

### Como funciona - Tela de oferta da Conta BV

- Ao abrir o app BV, no prazo de até 30 (trinta) dias contados da data de assinatura do seu contrato, você poderá ver a Tela de Oferta de Conta BV apresentada neste regulamento.
- Selecione a opção "Quero pagar o contrato no débito automático com a Conta BV" e, em seguida, clique em "Abrir minha conta grátis".
- Siga o passo a passo para abrir a sua Conta BV.
- Para o recebimento do valor indicado na Tela de Oferta da Conta BV, se aprovada a abertura da sua Conta BV, mantenha ativa a função débito automático da parcela do seu contrato.

**IMPORTANTE:** O débito automático precisa estar ativo no mínimo 9 (nove) dias antes da data de vencimento da parcela para que o pagamento seja efetivado, e o pagamento da parcela do seu contrato nessa função deverá ocorrer em até 90 (noventa) dias após a assinatura do contrato para que você seja elegível ao recebimento do valor indicado na Tela de Oferta de Conta BV.

### Como funciona - Tela de oferta do Cartão BV

- Caso você possua crédito pré-aprovado, você poderá ver a Tela de Oferta do Cartão BV apresentada neste regulamento.
- Selecione a opção "Pagar fatura no débito automático" e, em seguida, clique em "Continuar".
- Siga o passo a passo para personalizar o seu Cartão BV do jeito que mais combina com você.
- Para o recebimento do valor indicado na Tela de Oferta do Cartão BV, se aprovada a contratação do Cartão BV, desbloqueie-o e realize qualquer transação(ões) com o cartão, além de manter habilitada a função débito automático da fatura.
- IMPORTANTE:** O débito automático da fatura do cartão precisa estar ativo no mínimo 6 (seis) dias antes da data de fechamento da fatura para que o pagamento seja efetivado no mês vigente. O pagamento da fatura nessa função deverá ocorrer em até 90 (noventa) dias após a assinatura do seu contrato para que você seja elegível ao recebimento do valor indicado na Tela de Oferta de Conta BV.

### **Lembre-se:**

Os valores indicados nas Telas de Oferta serão creditados no prazo de até 7 (sete) dias úteis contados das datas em que ocorrerem os respectivos pagamentos na função débito automático da Conta BV. Ou seja:

- Caso você seja elegível ao recebimento do valor indicado na Tela de Oferta da Conta BV, ele será creditado em até 7 dias úteis contados da data do pagamento da parcela do seu contrato.
- Caso você seja elegível ao recebimento do valor indicado na Tela de Oferta do Cartão BV, ele será creditado em até 7 dias úteis contados da data do pagamento da fatura do seu Cartão BV.

E não se esqueça: se ambos os débitos automáticos não ocorrerem em até 90 (noventa) dias contados da data de assinatura do seu contrato, você não poderá receber os valores indicados nas Telas de Oferta.

### **Vantagens**

**Praticidade:** sua vida financeira em um único lugar

**Tranquilidade:** nós cuidamos do pagamento das parcelas do seu contrato e das faturas do seu Cartão para você, evitando multa e juros por atraso.

**Segurança:** pagamentos automáticos ajudam você a se proteger contra fraudes

## **Validade**

Oferta válida até **31/12/2024**.

## **Informações importantes**

- O débito automático ficará ativo até a quitação da operação de crédito. É um serviço gratuito e poderá ser cancelado a qualquer momento via app, desde que outro meio de pagamento seja escolhido.
- A qualquer momento poderão ser feitas restrições ou limitações à oferta. As novas condições serão aplicáveis somente aos participantes que receberam ofertas com as novas condições.
- Para aceitar a oferta e abrir a Conta BV, é obrigatório baixar o app do banco BV no seu celular, desde que seja a partir da versão do Android 5 (com Google Play e Play Services) ou da versão do IOS 14.
- A abertura da conta, a aprovação do cartão de crédito e de demais produtos BV estão sujeitos a análise. As tarifas aplicáveis à Conta BV podem ser acessadas e avaliadas a qualquer momento [aqui](#). Saiba mais sobre os benefícios do Cartão BV e sobre os termos do contrato em [www.bv.com.br/contratocartaomultiplo](http://www.bv.com.br/contratocartaomultiplo).
- A oferta é válida apenas para a primeira abertura de conta BV e contratação do Cartão BV.
- O descumprimento, fraude comprovada ou infração acarretará a exclusão automática do Cliente da Oferta, sendo certo que o Cliente poderá responder, em diversas esferas judiciais, pelos danos causados.
- Os produtos Conta BV e Cartão BV podem ser contratados separadamente. Você poderá contratar apenas o Cartão de Crédito fora da jornada de abertura da conta acessando o site <https://www.bv.com.br/cartao>, mas não estará elegível ao recebimento do valor indicado na Tela de Oferta do Cartão BV.
- Use seu cartão de crédito de forma consciente. Prefira sempre pagar o valor total de sua fatura e não acumule despesas para o próximo mês. Lembre-se: a sua senha é de uso pessoal e intransferível. O banco BV nunca solicita o envio da sua senha. Nós não pedimos depósitos antecipados para liberação de crédito.
- Uma vez habilitado o Débito Automático, dependendo da data de vencimento o boleto atual não será debitado, devendo ser efetuado seu pagamento. Na próxima parcela, o débito automático já estará ativo.

## **Em caso de dúvidas ou esclarecimentos, acesse os Canais de Atendimento no app banco BV.**

CAC - Central de atendimento ao consumidor 24 horas por dia, 07 dias por semana 3003 1616 capitais e regiões metropolitanas 0800 701 8600 demais localidades.

SAC - Serviço de apoio ao consumidor 24 horas por dia, 07 dias por semana sugestões, cancelamentos, elogios, reclamações ou informações: 0800 770 3335/ 0800 771 0755 (especial para deficientes auditivos e de fala).

Ouvidoria - De 2ª a 6ª, das 09h às 18h, exceto feriados. Se desejar uma reavaliação da solução apresentada no SAC, entre em contato com nossa Ouvidoria: 0800 707 0083/ 0800 707 8681 (especial para deficientes auditivos e de fala) e também por meio de nosso chat em [bv.com.br/ouvidoria](http://bv.com.br/ouvidoria), de 2ª a 6ª feira, das 9h às 18h, exceto feriados nacionais.

