



código de
conduta



Sumário



O código de conduta



A conduta ética esta em suas mãos



Ética no seu dia a dia e com seus colegas



Relação com nossos públicos de interesse



Cuidado com informações privilegiadas



Conduta ética na era digital



Prevenção e combate a fraude,
corrupção e outras questões financeiras



Meio ambiente também é importante



Canais de contato



Termo de compromisso

A conduta ética está em suas mãos

Cada um de nós é responsável por garantir que o Código de Conduta seja cumprido. Você deve ficar atento à sua postura e à de seus colegas e terceiros, inclusive se fornecedores e parceiros de negócios estão cumprindo a legislação ou agindo de acordo com nossos princípios.

O que esperamos de você:

- Respeite os normativos do Conglomerado Financeiro. Tenha uma conduta adequada, pois não toleramos atos ou comportamentos contrários aos nossos valores e princípios ou que descumpram as diretrizes internas e/ou a legislação aplicáveis.
- Peça a orientação do seu gestor quando tiver dúvidas sobre como interpretar ou aplicar o Código ou qualquer outra política ou diretriz do Conglomerado Financeiro Votorantim.
- Comunique seu gestor imediato sempre que identificar condutas e situações que descumpram as diretrizes deste Código e/ou dos procedimentos da nossa organização.
- Se você se sentir desconfortável em tratar a questão com seu gestor, use o Canal de Denúncias ou a página do Comitê de Auditoria para comunicar, de forma segura, qualquer violação ao Código de Conduta. Veja como entrar em contato com esses canais no fim deste Código.

Qualquer que seja o canal utilizado, todas as comunicações serão tratadas de forma confidencial e imparcial. Nós valorizamos o reporte de fatos, dados ou situações que possam prejudicar o Conglomerado Financeiro Votorantim, seus colaboradores ou demais públicos de interesse e garantimos que o colaborador que faça essa denúncia agindo de boa-fé não sofra qualquer tipo de retaliação.



A conduta ética está em suas mãos

Ética no seu dia a dia e com seus colegas

Relação com nossos públicos de interesse

Cuidado com informações privilegiadas

Conduta ética na era digital

Prevenção e combate a fraude, corrupção e outras questões financeiras

Meio ambiente também é importante

Canais de contato

Termo de compromisso



A conduta ética está em suas mãos

Ética no seu dia a dia e com seus colegas

Relação com nossos públicos de interesse

Cuidado com informações privilegiadas

Conduta ética na era digital

Prevenção e combate a fraude, corrupção e outras questões financeiras

Meio ambiente também é importante

Canais de contato

Termo de compromisso

RECADO IMPORTANTE PARA VOCÊ!

Os colaboradores que descumprirem os princípios deste Código passarão por uma ação disciplinar segundo as leis trabalhistas e poderão ser punidos ou até ter o seu contrato de trabalho rescindido.



ISSO, SIM!

- Denuncie situações com indícios de fraudes, corrupção, apropriação indébita, suborno em atos ou transações comerciais que envolvam colaboradores, fornecedores, empresas contratadas e parceiros de negócio. Relate também agressões ao meio ambiente, informações falsas, registros contábeis inadequados, uso indevido de ativos da empresa, discriminação de qualquer tipo, tais como aquelas referentes a raça, cor, religião, orientação sexual, condição física ou social e comportamento e procedimentos não éticos.
- Sempre que possível, faça a denúncia apresentando fatos, provas e dados concretos.
- Incentive o diálogo entre os profissionais do Conglomerado Financeiro Votorantim, como forma de tratar os descumprimentos deste Código.
- Garanta a confidencialidade de todos os envolvidos e a ausência de qualquer retaliação. Caso perceba que isso não está sendo cumprido, informe imediatamente o Canal de Denúncias.



ISSO, NÃO!

- Nunca faça uma denúncia falsa para se vingar de algum colega ou terceiro. Nós repudiamos esse tipo de atitude.
- Não registre uma irregularidade se você não tiver razões sérias para acreditar que ela está mesmo ocorrendo. Evite denúncias vazias!

O código de conduta

A conduta ética esta em suas mãos



Ética no seu dia a dia e com seus colegas

Relação com nossos públicos de interesse

Cuidado com informações privilegiadas

Conduta ética na era digital

Prevenção e combate a fraude, corrupção e outras questões financeiras

Meio ambiente também é importante

Canais de contato

Termo de compromisso

Ética no seu dia a dia e com seus colegas

Para nosso colaborador: o comportamento de todos nós, seja dentro ou fora do Conglomerado Financeiro Votorantim, deve ser compatível com nossos valores e com as condutas descritas neste Código. Portanto:

- Contribua para que as relações no ambiente de trabalho sejam sempre baseadas no respeito, na ética, na transparência e no espírito de equipe.
- Seja cuidadoso com sua postura em ambientes públicos, tanto em situações profissionais como pessoais.
- Siga este Código também nas suas publicações em redes sociais, blogs e sites pessoais, quando o assunto for relacionado ao seu local de trabalho. Não mencione nomes dos profissionais nem marcas do Conglomerado Financeiro Votorantim, exceto se autorizado. Lembre-se: você é responsável por tudo o que postar.
- Repudie as práticas ilícitas, como suborno, extorsão, corrupção, em todas as suas formas, dentro ou fora de nossas empresas, no exercício de sua atividade profissional.
- Utilize com consciência os benefícios oferecidos pela nossa instituição, como seguro saúde e odontológico e produtos bancários.
- Faça suas atividades sempre cumprindo as leis, regulamentações, autorregulações e os normativos internos..
- Não use o ambiente de trabalho para comercializar produtos ou serviços para fins pessoais.

Para nossos líderes: os nossos líderes, como todos os colaboradores, devem agir de acordo com as orientações deste Código. Mas eles precisam ir além e ser um exemplo de ética para sua equipe, dando tratamento justo a cada um e mantendo um clima de respeito e de confiança no ambiente de trabalho.

O código de conduta

O Código de Conduta do Conglomerado Financeiro Votorantim e suas subsidiárias, é um guia para o seu comportamento na execução das atividades e no relacionamento com seus colegas de trabalho e com pessoas de fora da nossa organização, no âmbito do exercício profissional.

RECADO IMPORTANTE PARA VOCÊ!

Temos sempre de seguir os mais altos padrões éticos, de transparência, integridade pessoal e profissional. Praticá-los todos os dias é nosso dever.

É para todo mundo: este documento é aprovado e atualizado pelo Conselho de Administração e deve ser seguido por todos os que trabalham no Conglomerado Financeiro Votorantim: membros da Administração e do Conselho, líderes e demais colaboradores, estagiários e aprendizes. Também deve servir de referência para as relações com fornecedores, prestadores de serviços, parceiros comerciais ou de negócios.

Mas atenção: o Código de Conduta não aborda todas as possíveis questões com as quais podemos nos deparar no local de trabalho ou fora dele, no exercício da atividade profissional. Existem também outros normativos com mais orientações sobre assuntos e/ou comportamentos que não estão neste Código. Para conhecê-los, consulte nosso Portal de Normas, disponível na [Intranet](#).

E, se você estiver em uma situação em que não sabe como agir, nossos canais de contato estão à sua disposição para orientá-lo. Todos os detalhes sobre eles estão no fim deste guia.



O código de conduta

A conduta ética esta em suas mãos

Ética no seu dia a dia e com seus colegas

Relação com nossos públicos de interesse

Cuidado com informações privilegiadas

Conduta ética na era digital

Prevenção e combate a fraude, corrupção e outras questões financeiras

Meio ambiente também é importante

Canais de contato

Termo de compromisso

O código de conduta

A conduta ética esta em suas mãos



Ética no seu dia a dia e com seus colegas

Relação com nossos públicos de interesse

Cuidado com informações privilegiadas

Conduta ética na era digital

Prevenção e combate a fraude, corrupção e outras questões financeiras

Meio ambiente também é importante

Canais de contato

Termo de compromisso

É papel da liderança:

- Garantir que os colaboradores, estagiários e aprendizes conheçam e observem as orientações do Código de Conduta.
- Assegurar que todos conheçam os riscos das suas atividades e adotar medidas para a prevenção e a correção desses riscos.
- Não usar seu cargo para solicitar favores ou serviços pessoais a colaboradores ou parceiros.

A seguir, falamos do comportamento ético que esperamos que todos tenham em situações na nossa empresa e fora dela, quando do exercício de suas atividades. Acompanhe com a gente!

Igualdade de acesso às oportunidades e respeito pelas pessoas: a diversidade está em nossa cultura, e trabalhamos para proporcionar ambientes inclusivos para todos. Da mesma forma, damos igualdade de acesso às oportunidades para nossos colaboradores, sem distinção.

Mas atenção: cada profissional é responsável por desenvolver seu potencial para assumir novos desafios e evoluir na carreira.

RECADO IMPORTANTE PARA VOCÊ!

É inaceitável qualquer forma de discriminação e preconceito referente a raça, origem, orientação sexual, idade, religião, deficiência física e mental.



ISSO, SIM!

- Trate todas as pessoas com respeito e valorize a lealdade e a confiança nas suas relações.



ISSO, NÃO!

- Não admita conversas e atitudes que envolvam violência física ou verbal, assédio moral ou sexual.

O código de conduta

A conduta ética está em suas mãos



Ética no seu dia a dia e com seus colegas

Relação com nossos públicos de interesse

Cuidado com informações privilegiadas

Conduta ética na era digital

Prevenção e combate a fraude, corrupção e outras questões financeiras

Meio ambiente também é importante

Canais de contato

Termo de compromisso

Assédio e abuso de poder: o assédio acontece quando alguém em posição hierárquica privilegiada ou não, usa essa vantagem para humilhar, desqualificar, desrespeitar ou constranger outras pessoas por meio de palavras, gestos ou atitudes.



ISSO, SIM!

- Faça a sua parte para trabalhar em um ambiente saudável, organizado, seguro, produtivo e sem nenhum tipo de discriminação.
- Não tolere assédio de qualquer natureza, com você ou com seus colegas de trabalho.
- Comunique imediatamente ao seu gestor ou ao Canal de Denúncias as situações em que você se considere discriminado, desrespeitado, humilhado ou tenha sido alvo de preconceito e prática abusiva.
- Denuncie quando presenciar situações de desrespeito, intimidações ou ameaças no relacionamento entre colaboradores, independentemente do nível hierárquico.



ISSO, NÃO!

- Nunca use sua posição na empresa para obter vantagens em alguma situação ou coagir outras pessoas.
- Não se omita caso veja algum caso de assédio ou abuso de poder acontecendo próximo a você. Denuncie!

Conflito de interesses: sempre que um profissional usar seu poder e sua influência ou agir para obter benefícios particulares ou para terceiros em detrimento dos interesses do Conglomerado Financeiro Votorantim, acionistas e clientes, ele estará envolvido em uma situação de conflito de interesse.

RECADO IMPORTANTE PARA VOCÊ!

Nós repudiamos práticas antiéticas ou ilegais e não toleramos negócios que busquem ou facilitem o favorecimento pessoal ou a obtenção de resultados que não estejam de acordo com nossos valores.

O código de conduta

A conduta ética está em suas mãos



ISSO, SIM!

- Mantenha o sigilo das informações confidenciais ou privilegiadas a que tenha acesso. Ou as compartilhe apenas com pessoas que tenha necessidade de acesso a informação para realização do seu trabalho.
- Sempre observe as regras da instituição e adote os mais elevados princípios éticos para realizar seus investimentos pessoais.
- Consulte as áreas de Compliance e Recursos Humanos antes de aceitar convites ou participar de qualquer atividade profissional não relacionada ao Conglomerado Financeiro Votorantim, para ter certeza de que não haverá conflito de interesses.



ISSO, NÃO!

- Não exerça nenhuma atividade, remunerada ou não, que possa gerar conflito de interesses com as suas atividades desenvolvidas no Conglomerado Financeiro Votorantim.
- Não crie vínculo de sociedade – mesmo que por intermédio de cônjuge ou familiares – com fornecedores, parceiros de negócios ou concorrentes das empresas do Conglomerado Financeiro Votorantim.
- Nunca manipule artificialmente os preços nem use informações privilegiadas para obter vantagem para você ou para os outros na negociação de títulos e valores mobiliários.

ATENÇÃO!

A Área de Recursos Humanos pode vetar a contratação de candidatos com potencial conflito de interesses entre colaboradores, fornecedores, concorrentes e prestadores de serviços.

Relação de parentesco: nós consideramos que uma pessoa tem relação de parentesco com nosso colaborador se ela é pai, mãe, filho/a, avó, avô, irmão, irmã, cônjuge, companheiro/a, genro, nora, sogro/a, padrasto, madrasta, enteado/a e cunhado/a desse profissional.



Ética no seu dia a dia e com seus colegas

Relação com nossos públicos de interesse

Cuidado com informações privilegiadas

Conduta ética na era digital

Prevenção e combate a fraude, corrupção e outras questões financeiras

Meio ambiente também é importante

Canais de contato

Termo de compromisso

O código de conduta

A conduta ética esta em suas mãos



Ética no seu dia a dia e com seus colegas

Relação com nossos públicos de interesse

Cuidado com informações privilegiadas

Conduta ética na era digital

Prevenção e combate a fraude, corrupção e outras questões financeiras

Meio ambiente também é importante

Canais de contato

Termo de compromisso

Para esses casos, temos algumas diretrizes especiais. Veja aqui:



ISSO, SIM!

- Familiares dos nossos colaboradores podem trabalhar no Conglomerado Financeiro Votorantim, desde que os dois não tenham nenhuma relação de subordinação hierárquica entre eles. Nesses casos, o parente deve atuar em Diretoria diferente da do colaborador e que não tenha conflito de interesse.
- Comunique, em nossos canais de contato, se você tiver relação de parentesco com alguém que também trabalhe no Conglomerado Financeiro Votorantim, fornecedores, parceiros de negócios e clientes.



ISSO, NÃO!

- Não gere nem aceite condições que propicie conflitos de interesse nas suas atividades e projetos quando se relacionar com outras pessoas que tenham vínculo de parentesco com você e trabalhem no Conglomerado Financeiro Votorantim, ou em concorrentes, fornecedores, parceiros de negócios e clientes.

Brindes, presentes e hospitalidades: são práticas de gentileza e cordialidade aceitas em uma relação comercial. Mas temos regras para esses casos. Preste atenção!



ISSO, SIM!

- Só aceite brindes cujos valores não ultrapassem os limites e as regras estabelecidos nas [normas internas](#).
- Aceite apenas brindes e presentes institucionais que sejam prática de gentileza e cordialidade entre as partes de uma relação comercial e que não caracterizem a obtenção de benefícios em negociações. E sempre respeitando o limite financeiro estabelecido.

O código de conduta

A conduta ética esta em suas mãos

- Se o valor do brinde for superior a R\$ 200,00, ele deve ser devolvido ao remetente ou doado ao Projeto Viver. Caso você opte pela doação, notifique a empresa que mandou o presente.



ISSO, NÃO!

- Nunca aceite, em seu nome ou no de sua família, brindes ou vantagens que possam levá-lo a algum tipo de comprometimento pessoal e/ou profissional.
- Fique atento ao contexto quando receber ou oferecer brindes, e não apenas ao seu valor. Proibimos o recebimento de dinheiro por qualquer motivo. A oferta de brindes não pode, em hipótese alguma, influenciar as decisões comerciais nem criar qualquer obrigação para o colaborador ou para o Conglomerado Financeiro Votorantim.
- Não ofereça, sem a devida autorização, presentes ou outros benefícios (contribuições valor, bens e serviços) a autoridades públicas em nome do Conglomerado Financeiro Votorantim. Qualquer tipo de cordialidade dessa natureza deve ser autorizado formalmente pelo diretor da sua área e pela Diretoria responsável pelo *Compliance*.

Atividades externas: Consideramos atividades externas outros empregos ou atividades que você exerça fora do Banco e de seu horário de trabalho, como participação em entidades, conselhos, apresentações, palestras, discursos, seminários, trabalhos acadêmicos ou outros eventos.

RECADO IMPORTANTE PARA VOCÊ!

Permitimos que nossos colaboradores realizem atividades externas desde que elas não tenham impacto negativo ou prejudiquem o seu trabalho no Conglomerado Financeiro Votorantim, ou gere conflito de interesses.



Ética no seu dia a dia e com seus colegas

Relação com nossos públicos de interesse

Cuidado com informações privilegiadas

Conduta ética na era digital

Prevenção e combate a fraude, corrupção e outras questões financeiras

Meio ambiente também é importante

Canais de contato

Termo de compromisso

O código de conduta

A conduta ética está em suas mãos



Ética no seu dia a dia e com seus colegas

Relação com nossos públicos de interesse

Cuidado com informações privilegiadas

Conduta ética na era digital

Prevenção e combate a fraude, corrupção e outras questões financeiras

Meio ambiente também é importante

Canais de contato

Termo de compromisso



ISSO, SIM!

- Comunique a sua atividade externa à Área de Compliance e Recursos Humanos, para que seja realizada a análise quanto a existência de conflito de interesses.
- Respeite o sigilo das nossas informações confidenciais. Antes de usar dados internos em uma atividade externa – por exemplo, uma apresentação ou palestra – obtenha a autorização expressa dos diretores da sua área e da área responsável pelo dado. Em caso de evento público, com a presença de jornalistas, busque obrigatoriamente orientação da área de Marketing Institucional.



ISSO, NÃO!

- Não aceitamos que as atividades externas dos nossos colaboradores sejam para concorrentes ou gerem conflito de interesses com as suas obrigações na nossa organização.

Partidos políticos: O Conglomerado Financeiro Votorantim respeita o direito individual do colaborador de se envolver em assuntos cívicos e participar de processos políticos. Mas cuidado para que essa sua atividade não entre em conflito com a instituição.



ISSO, SIM!

- Caso você queira se envolver em causas políticas, faça isso em seu tempo livre e às suas próprias custas, sem utilizar os meios de comunicação da nossa organização.
- Deixe sempre claro que suas manifestações e opiniões são pessoais e não têm vínculo com o Conglomerado Financeiro Votorantim, nem refletem nosso posicionamento.



ISSO, NÃO!

- ▲ Nunca realize, em nome do Conglomerado Financeiro Votorantim, qualquer contribuição em valor, bens ou serviços para campanhas ou causas políticas.

O código de conduta

A conduta ética esta em suas mãos



Ética no seu dia a dia e com seus colegas

Relação com nossos públicos de interesse

Cuidado com informações privilegiadas

Conduta ética na era digital

Prevenção e combate a fraude, corrupção e outras questões financeiras

Meio ambiente também é importante

Canais de contato

Termo de compromisso

Proteção da imagem e da reputação: Atuamos sempre pautados pela ética e pelo princípio da livre concorrência.



ISSO, SIM!

- Tenha sempre um comportamento ético e condizente com os nossos valores. Lembre-se: você, como colaborador, também é responsável pela imagem da nossa instituição.
- Obtenha todas as informações de mercado e de concorrentes, necessárias ao nosso negócio e ao seu trabalho, por meio de práticas transparentes e idôneas.



ISSO, NÃO!

- Não fale ou faça nada que possa prejudicar a reputação da nossa instituição, seja em relacionamentos pessoais, por telefone, e-mail ou nas redes sociais.
- Jamais adote qualquer atitude que denigra a imagem dos concorrentes, fornecedores ou parceiros de negócios.

Propriedade intelectual: A propriedade intelectual é o direito que uma empresa tem sobre tudo aquilo que cria usando seu conhecimento dentro do Conglomerado Financeiro Votorantim. Alguns exemplos incluem direitos autorais, registros de marcas e produtos, dados técnicos, apresentações diversas, informações de processos e de mercado.



ISSO, SIM!

- Respeite os direitos de propriedade intelectual, pois o resultado do trabalho estratégico ou não, gerado no Conglomerado Financeiro Votorantim, é de posse exclusiva da instituição.



ISSO, NÃO!

- Não divulgue informações que são de propriedade intelectual do Conglomerado Financeiro Votorantim, sem a autorização expressa Diretoria responsável. As pessoas que desrespeitarem essa determinação podem receber punições.

O código de conduta

A conduta ética esta em suas mãos

Ética no seu dia a dia e com seus colegas



Relação com nossos públicos de interesse

Cuidado com informações privilegiadas

Conduta ética na era digital

Prevenção e combate a fraude, corrupção e outras questões financeiras

Meio ambiente também é importante

Canais de contato

Termo de compromisso

Relação com nossos públicos de interesse

Em seu trabalho, é comum você interagir com pessoas externas, representando a nossa organização. Siga as nossas orientações para manter a ética no seu relacionamento com nossos diversos públicos de interesse. Veja a seguir!

Clientes:

- Trabalhe para atender as expectativas dos clientes respeitando rigorosamente a legislação, em especial o Código de Defesa do Consumidor, os aspectos regulatórios, os normativos internos.
- Sempre ofereça informações claras e verdadeiras sobre os produtos e serviços do Conglomerado Financeiro Votorantim.
- Garanta o sigilo bancário dos clientes, com exceção apenas dos casos previstos na lei.
- Ouça as reclamações dos consumidores, respeitando as e cuidando para aprimorar nossos produtos, serviços e processos. Utilize ética e respeito nas respostas, quando cabível

Acionistas e investidores:

- Seja transparente e ágil ao fornecer informações aos acionistas e investidores, sem deixar de lado a honestidade e a integridade.

Fornecedores e parceiros de negócios:

- Nunca ofereça, prometa, ou conceda benefícios aos fornecedores, parceiros de negócios, seus colaboradores ou representantes, e ainda, terceiros no geral, sendo eles funcionários públicos ou privados, em troca de tratamento preferencial na realização de negócios. Da mesma forma, o recebimento ou aceite de tais benefícios é vedado.
- Cuide para que nossos negócios sigam as leis do país, os valores e os princípios deste Código.
- Oriente os fornecedores para que seus empregados respeitem as diretrizes deste Código de Conduta enquanto prestarem serviços para Conglomerado Financeiro Votorantim.

O código de conduta

A conduta ética está em suas mãos

Ética no seu dia a dia e com seus colegas

- Consulte a Área de Compliance antes de contratar ou iniciar uma relação comercial com empresas fornecedoras, parceiros de negócios ou clientes que tenham como seus proprietários ou dirigentes familiares dos colaboradores do Conglomerado Financeiro Votorantim.
- Conheça nossos parceiros comerciais ou de negócios, suas atividades e principalmente a origem de seus recursos financeiros, evitando que a instituição contribua com atos ilícitos sem querer ou saber.
- Considere os critérios socioambientais dos produtos e serviços que vai contratar. Assim, você ajuda a organização, a ter relações sustentáveis com seus fornecedores e contribui com a sociedade e o meio ambiente.

RECADO IMPORTANTE PARA VOCÊ!

Os fornecedores e parceiros de negócios devem conhecer e ser incentivados a adotar os princípios e valores semelhantes aos valores do Conglomerado Financeiro Votorantim. Para ser aceito, cada parceiro ou fornecedor deve declarar não fazer uso de trabalho infantil, escravo ou análogo à escravidão, adotar boas práticas de preservação ambiental e não estar envolvido em casos de corrupção e outras irregularidades.

ATENÇÃO!

Buscamos constantemente novos mecanismos para monitorar as atividades de nossos fornecedores e parceiros e, assim, identificar ações que ferem os princípios deste Código, os normativos internos e a legislação. E sempre que identificarmos algum risco legal, regulatório, social ou ambiental, podemos encerrar a relação comercial com a empresa.



Relação com nossos públicos de interesse

Cuidado com informações privilegiadas

Conduta ética na era digital

Prevenção e combate a fraude, corrupção e outras questões financeiras

Meio ambiente também é importante

Canais de contato

Termo de compromisso

O código de conduta

A conduta ética esta em suas mãos

Ética no seu dia a dia e com seus colegas



Relação com nossos públicos de interesse

Cuidado com informações privilegiadas

Conduta ética na era digital

Prevenção e combate a fraude, corrupção e outras questões financeiras

Meio ambiente também é importante

Canais de contato

Termo de compromisso

Concorrentes:

- Respeite a livre concorrência, a reputação e os valores dos nossos concorrentes.
- Não pratique ou permita abuso de poder econômico ou práticas comerciais indevidas com concorrentes.
- Participe de reuniões com associações de classe ou eventos do setor em que tenha contato com concorrentes somente quando existir a oportunidade de trocar ideias e não houver infrações à legislação.

Órgãos governamentais e reguladores:

- Trabalhe cumprindo as leis e as normas legais e regulatórias. Nós sempre respeitamos a legislação e as autoridades públicas em qualquer esfera: municipal, estadual ou federal.
- Não utilize o nome do Conglomerado Financeiro Votorantim ao tratar de assuntos pessoais com órgãos públicos.

Imprensa:

- Somos objetivos e claros na divulgação das informações, procurando satisfazer os interesses das partes envolvidas.
- Atenção! Contatos com a imprensa devem ocorrer somente por intermédio de porta-vozes designados e com orientação da área de Marketing Institucional.

Código de Conduta

O código de conduta

A conduta ética esta em suas mãos

Ética no seu dia a dia e com seus colegas



Relação com nossos públicos de interesse

Cuidado com informações privilegiadas

Conduta ética na era digital

Prevenção e combate a fraude, corrupção e outras questões financeiras

Meio ambiente também é importante

Canais de contato

Termo de compromisso

- Verifique se a informação que será divulgada à imprensa não tem caráter confidencial. Em caso de dúvida, a área de Marketing Institucional deverá indagar a Diretoria responsável pela informação. A área de Segurança da Informação, deve ser consultada para fornecer assistência necessária.

ATENÇÃO!

Somente pessoas autorizadas pela instituição e pela área de Marketing Institucional podem fazer contato com a imprensa em nome da nossa organização.

Cuidado com informações privilegiadas

As informações privilegiadas são informações relevantes que não são conhecidas pelo mercado e que, se forem divulgadas, poderão afetar as operações do Conglomerado Financeiro Votorantim, do cliente ou terceiro envolvido e ainda influenciar preços e decisões de investimento. Por isso, elas precisam de um controle maior de divulgação e de um nível de proteção mais elevado.

RECADO IMPORTANTE PARA VOCÊ!

São exemplos de informações privilegiadas: resultados financeiros não divulgados, projeções de resultados, planos estratégicos, novas tecnologias, projetos de aquisições ou vendas, investimentos e outros assuntos dessa natureza.



ISSO, SIM!

- Proteja as informações institucionais e de nossos clientes, pois elas são restritas aos profissionais que precisam utilizá-las ou acessá-las para o desenvolvimento de suas funções na Instituição e devem ser mantidas em sigilo.
- Aja com integridade! Não use as informações confidenciais que você obtém em suas atividades para obter vantagem para você ou outras pessoas.
- Cuide da sua senha! Ela também é uma informação confidencial e é pessoal e intransferível.
- Impeça o acesso de quem quer que seja a informações restritas e confidenciais e redobre o cuidado com os documentos e materiais deixados em mesas ou em salas de reunião.

O código de conduta

A conduta ética esta em suas mãos

Ética no seu dia a dia e com seus colegas

Relação com nossos públicos de interesse



Cuidado com informações privilegiadas

Conduta ética na era digital

Prevenção e combate a fraude, corrupção e outras questões financeiras

Meio ambiente também é importante

Canais de contato

Termo de compromisso



ISSO, NÃO!

- Nunca repasse para outras pessoas as informações estratégicas ou confidenciais que você tenha acesso, tampouco aquelas que estejam relacionadas aos seus clientes e fornecedores. Se o dado ainda não foi divulgado publicamente, você precisa de uma autorização para falar sobre ele.

ATENÇÃO!

O seu dever de confidencialidade permanecerá mesmo após o término da sua relação de trabalho, parceiro de negócio ou prestador de serviços.

Código de Conduta

O código de conduta

A conduta ética esta em suas mãos

Ética no seu dia a dia e com seus colegas

Relação com nossos públicos de interesse



Cuidado com informações privilegiadas

Conduta ética na era digital

Prevenção e combate a fraude, corrupção e outras questões financeiras

Meio ambiente também é importante

Canais de contato

Termo de compromisso

Conduta ética na era digital

Os recursos digitais chegaram para ficar. E com razão: eles facilitam a vida de todos nós e tornam a comunicação mais prática e rápida. Veja aqui nossas orientações sobre esse assunto visando não utilizar sistemas eletrônicos e redes sociais de forma indevida!

Sistemas eletrônicos:



ISSO, SIM!

- Use os sistemas eletrônicos institucionais para fins pessoais com moderação e desde que não contrarie normas internas ou prejudique o seu trabalho.
- Peça ajuda da área de Segurança da Informação para gravar arquivos em dispositivos móveis – como CDs, HDs e pen drives – e mantenha o mínimo possível de informações particulares nas máquinas da instituição.



ISSO, NÃO!

- Nunca acesse, armazene ou encaminhe mensagens eletrônicas de conteúdo obsceno, pornográfico, violento, discriminatório, racista, difamatório, que desrespeite pessoas ou entidades ou seja contrário aos normativos internos ou interesses organizacionais, exemplo: envio de “correntes de qualquer tipo” e/ou jogos.

RECADO IMPORTANTE PARA VOCÊ!

Para garantir o uso correto e a proteção das nossas informações confidenciais, os sistemas eletrônicos são monitorados sempre que necessário.

O código de conduta

A conduta ética esta em suas mãos

Ética no seu dia a dia e com seus colegas

Relação com nossos públicos de interesse

Cuidado com informações privilegiadas



Conduta ética na era digital

Prevenção e combate a fraude, corrupção e outras questões financeiras

Meio ambiente também é importante

Canais de contato

Termo de compromisso

Redes sociais:



ISSO, SIM!

- Deixe claro que suas manifestações em redes sociais, fóruns, páginas ou blogs na internet – sendo seus ou não – são estritamente pessoais.
- Cuide para que suas opiniões e postagens em redes sociais não sejam interpretadas como difamatórias, ofensivas ou discriminatórias nem comprometam sua imagem e, conseqüentemente, a institucional.



ISSO, NÃO!

- Nunca publique informações restritas e confidenciais da instituição em redes sociais, blogs, fóruns (internos e externos) ou qualquer outro espaço público na internet. Além disso não publique mensagens difamatórias, discriminatórias ou ofensivas nem material que incite a pornografia e a violência.
- Não fale em nome do Conglomerado Financeiro Votorantim, sem a nossa autorização.
- Não divulgue informações nem mande mensagens que violem a intimidade e a privacidade de outras pessoas e exponham dados pessoais dos nossos colaboradores, clientes, terceiros e outros usuários das redes sociais.
- Não envie mensagens falsas, distorcidas ou manipuladas para gerar falsas conclusões ou interferir intencionalmente na navegação de sites ou em perfis de redes sociais.
- Nunca divulgue conteúdo que contrarie a legislação e as normas das entidades governamentais regulatórias.

O código de conduta

A conduta ética esta em suas mãos

Ética no seu dia a dia e com seus colegas

Relação com nossos públicos de interesse

Cuidado com informações privilegiadas



Conduta ética na era digital

Prevenção e combate a fraude, corrupção e outras questões financeiras

Meio ambiente também é importante

Canais de contato

Termo de compromisso

Prevenção e combate a fraude, corrupção e outras questões financeiras

Fraude: fraude é qualquer ato ilegal ou ilegítimo caracterizado por engano malicioso, dissimulação ou violação da verdade. Ela pode denegrir a imagem de uma empresa e até causar prejuízos financeiros e morais.



ISSO, SIM!

- Adote princípios e condutas éticas, incluindo o combate a toda forma de fraude.
- Informe imediatamente o Canal de Denúncias quando suspeitar que uma fraude, interna ou externa.



ISSO, NÃO!

- Não altere dados e informações para benefício próprio ou institucional.

RECADO IMPORTANTE PARA VOCÊ!

Todo colaborador é um parceiro importante na atuação contra fraudadores. Denuncie!

Corrupção: A corrupção, a coerção, o pagamento e o recebimento de propina são considerados práticas imorais e ilegais. Por isso, são terminantemente proibidas.

RECADO IMPORTANTE PARA VOCÊ!

Não toleramos que qualquer profissional – diretor, empregado, prestador de serviços e parceiro – cometa atos de corrupção para influenciar funcionários, públicos ou privados, de qualquer nacionalidade, para obter vantagens para si ou em nome da Instituição.

O código de conduta

A conduta ética esta em suas mãos

Ética no seu dia a dia e com seus colegas

Relação com nossos públicos de interesse

Cuidado com informações privilegiadas

Conduta ética na era digital



Prevenção e combate a fraude, corrupção e outras questões financeiras

Meio ambiente também é importante

Canais de contato

Termo de compromisso



ISSO, SIM!

- Previna e combata toda forma de corrupção ativa ou passiva, assim como a extorsão, a propina, a lavagem de dinheiro e outras condutas semelhantes.
- Condene qualquer prática ou ato que represente delito empresarial e que coloque em risco a imagem e a reputação da instituição.



ISSO, NÃO!

- Não aceite nem ofereça vantagem indevida, direta ou indiretamente, para induzir uma pessoa a praticar ou omitir um ato de corrupção, seja no governo ou no setor privado.
- Não realize, nem receba pagamentos como gratificação, não ofereça, nem aceite vantagens de funcionários ou agentes públicos ou a terceiros relacionados a eles com a intenção de facilitar algum processo ou obter algum benefício. O mesmo vale para agentes privados.

Lei anticorrupção

Quase todos os países têm leis anticorrupção que visam proibir as várias formas de suborno público ou privado. No Brasil, uma empresa não pode prometer, oferecer ou dar, direta ou indiretamente, vantagem indevida a um agente público ou terceira pessoa relacionada a ele. Também não deve financiar, patrocinar ou subsidiar a prática de atos ilícitos, são eles: impedir, fraudar, perturbar o procedimento licitatório público, obter ou oferecer vantagem ou benefício indevido.

Sendo caracterizado ato de corrupção, a instituição poderá ser responsabilizada pelos atos lesivos previstos em lei, não excluindo a responsabilidade de seus acionistas, dirigentes ou colaboradores, bem como fornecedores e parceiros de negócio.

ATENÇÃO!

Os eventos que têm participação de agentes públicos são de responsabilidade das áreas envolvidas no atendimento ao Programa de Integridade. A área de *Compliance* está disponível para orientação.

O código de conduta

A conduta ética esta em suas mãos

Ética no seu dia a dia e com seus colegas

Relação com nossos públicos de interesse

Cuidado com informações privilegiadas

Conduta ética na era digital



Prevenção e combate a fraude, corrupção e outras questões financeiras

Meio ambiente também é importante

Canais de contato

Termo de compromisso

O código de conduta

A conduta ética esta em suas mãos

Ética no seu dia a dia e com seus colegas

Relação com nossos públicos de interesse

Cuidado com informações privilegiadas

Conduta ética na era digital

Prevenção e combate a fraude, corrupção e outras questões financeiras

Meio ambiente também é importante

Canais de contato

Termo de compromisso

Lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo: A lavagem de dinheiro tem como finalidade dissimular ou esconder a origem de recursos ilícitos. Essa prática deixa o Banco e todos os que participaram dela sujeitos a punições sérias, prevista na Lei 12.683/12. A legislação também impõe, às instituições financeiras, obrigações relacionadas ao combate ao terrorismo.

RECADO IMPORTANTE PARA VOCÊ!

Lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo são crimes! Não facilitamos, apoiamos ou colaboramos com essas práticas e atuamos de acordo com as diretrizes nacionais e internacionais de prevenção e combate a elas.



ISSO, SIM!

- Cumpra as diretrizes da [Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro](#).
- Recuse qualquer tipo de ato, interesse, tentativa e omissão associado aos crimes de lavagem de dinheiro e de financiamento ao terrorismo.
- Avise o Canal de Denúncias quando as operações solicitadas por um cliente não sejam justificadas ou sejam incoerentes com seu comportamento e sua característica.
- Monitore as operações com indícios de lavagem de dinheiro e de financiamento ao terrorismo, informando as situações atípicas ao Canal de Denúncias.



Código de Conduta

O código de conduta

A conduta ética esta em suas mãos

Ética no seu dia a dia e com seus colegas

Relação com nossos públicos de interesse

Cuidado com informações privilegiadas

Conduta ética na era digital

Prevenção e combate a fraude, corrupção e outras questões financeiras

Meio ambiente também é importante

Canais de contato

Termo de compromisso

- Contate imediatamente os canais disponíveis para relatar transferência ou recebimento de valores de origem pouco clara, duvidosa ou desconhecida.

ATENÇÃO!

Os Canais de Denúncias estão no fim deste guia.



ISSO, NÃO!

- Não permita que a instituição seja utilizada para a realização de atos ilícitos ou criminosos, como corrupção, propina, lavagem de dinheiro, fraude, etc.

RECADO IMPORTANTE PARA VOCÊ!

Infrações a exigências regulatórias e deste Código podem resultar em medidas punitivas tanto para a Instituição como para os profissionais envolvidos. Seja um guardião da nossa Conduta!



Meio ambiente também é importante

Cuidar do meio ambiente é dever de todos nós e também pode ser considerado uma postura ética. Aqui no Conglomerado Financeiro Votorantim, nós tratamos com transparência todas as informações relativas à saúde e à segurança que possam ter impacto nos colaboradores, nas comunidades ou no meio ambiente.

Como você vem tratando o meio ambiente na sua vida no trabalho e fora dele? Atenção às suas atitudes!

- Exerça suas atividades e conduza os negócios de forma transparente e de acordo com a lei, os direitos humanos, o meio ambiente e as orientações internas.
- Procure reduzir os impactos socioambientais relativos às suas atividades, como geração e descarte de resíduos, e consumo de recursos naturais e materiais – água, energia etc. Avalie também a relação com parceiros e fornecedores.
- Reavalie sempre o desempenho de suas atividades. Desenvolva planos de ação para garantir que os requisitos ambientais estão sendo atendidos e que o uso de recursos naturais e materiais está sendo reduzido.

O código de conduta

A conduta ética esta em suas mãos

Ética no seu dia a dia e com seus colegas

Relação com nossos públicos de interesse

Cuidado com informações privilegiadas

Conduta ética na era digital

Prevenção e combate a fraude, corrupção e outras questões financeiras



Meio ambiente também é importante

Canais de contato

Termo de compromisso

Canais de contato

Os canais de comunicação a seguir estão disponíveis para responder a quaisquer perguntas sobre os normativos internos e o Código de Conduta ou para acolher suas denúncias de violação às orientações deste documento.

Canal de Denúncias

É o meio, disponível para o público interno ou externo (mesmo para àqueles que não possuem vínculo direto com o Conglomerado), dentre os quais: colaboradores, estatutários, acionistas, clientes e fornecedores; para acolher comunicações de indícios de irregularidades de qualquer natureza, incluindo, mas não se limitando, à condutas que violem o Código de Conduta do BV, como àquelas relacionadas a temáticas como corrupção, fraudes e ainda, descumprimentos regulatórios, legais ou normativos internos. São asseguradas a proteção ao denunciante de boa fé, a confidencialidade e a imparcialidade na apuração.

Para formalização de denúncias, é possível acessar os seguintes canais:

- Website: <https://canaldedenuncia.com.br/bancobv/>
- Telefone: 0800 300 4486.

Comitê de Auditoria

É o canal que pode receber comunicações em alguns casos específicos, tais como irregulares relevantes que possam trazer riscos à continuidade da instituição.

Correio eletrônico externo:
comite.auditoria@bancovotorantim.com.br

Fale com Compliance

É o canal que trata questões/dúvidas relacionadas ao Código de Conduta, Programa de Integridade, incluindo os assuntos de conflitos de interesses, investimentos pessoais, barreira de informações e Lei Anticorrupção.

Correio eletrônico externo: **falecomcompliance@bv.com.br**
Correio eletrônico interno: **#BCO-Fale com Compliance**

O código de conduta

A conduta ética esta em suas mãos

Ética no seu dia a dia e com seus colegas

Relação com nossos públicos de interesse

Cuidado com informações privilegiadas

Conduta ética na era digital

Prevenção e combate a fraude, corrupção e outras questões financeiras

Meio ambiente também é importante



Canais de contato

Termo de compromisso

Código de Conduta

O código de conduta

A conduta ética esta em suas mãos

Ética no seu dia a dia e com seus colegas

Relação com nossos públicos de interesse

Cuidado com informações privilegiadas

Conduta ética na era digital

Prevenção e combate a fraude, corrupção e outras questões financeiras

Meio ambiente também é importante



Canais de contato

Termo de compromisso

Canais de atendimento gerais

São os canais para atender clientes e qualquer pessoa interessada em falar com o Conglomerado Financeiro Votorantim.

Serviço de atendimento ao cliente: **0800 728 0083**

Deficientes auditivos e de fala: **0800 701 8661**

24 horas por dia, 7 dias por semana ou pelo e-mail:

sac@bv.com.br

Ouvidoria: **0800 707 0083**

Deficientes auditivos e de fala: **0800 701 8661**

De 2ª a 6ª feira das 9h às 18h

/ Termo de compromisso

Este Código de Conduta e as eventuais alterações feitas depois de sua publicação entram em vigor na data de sua divulgação.

Todo profissional assina o Termo de Compromisso de Conduta Profissional ao ser admitido em nossa organização confirmando que conhece e concorda com as diretrizes deste código. Essa adesão deve ser repetida periodicamente.

O código de conduta

A conduta ética esta em suas mãos

Ética no seu dia a dia e com seus colegas

Relação com nossos públicos de interesse

Cuidado com informações privilegiadas

Conduta ética na era digital

Prevenção e combate a fraude, corrupção e outras questões financeiras

Meio ambiente também é importante

Canais de contato



Termo de compromisso