

## Olá! Conheça as condições da oferta.

### Condições Gerais

Ao cumprir com todas as regras estabelecidas nesse Regulamento, a cada parcela do seu contrato paga em Débito Automático, você poderá receber na Conta BV o valor de R\$10 por parcela, até o fim do contrato.

Esta Oferta é exclusiva para você e não pode ser transferida para outra pessoa, nem usada somada a outras ofertas. Combinado?

Importante: Alterações no fluxo de pagamento do seu Contrato poderão resultar na desativação do Débito Automático (exemplificativamente, sem a isso se limitar: renegociações, liquidações antecipadas, acordos etc.), oportunidade em que você deixará de participar dessa Oferta e receber os créditos. Consulte previamente nos Canais de Atendimento.

### Como funciona

Você deverá aceitar participar da Oferta clicando em "ABRIR MINHA CONTA GRÁTIS" ou "CONTINUAR COM CONTA BV" na Tela de Oferta.

Em seguida:

1. Selecionar a opção "Quero pagar o contrato no débito automático com a Conta BV";
2. Clicar em "Abrir minha conta grátis";
3. Seguir o passo a passo para abrir a sua Conta BV.

Você deverá manter ativo o Débito Automático durante todo o contrato: a cada parcela paga dessa forma, você receberá um crédito na Conta BV.

Caso a função débito automático na Conta BV seja desativada a qualquer momento durante a vigência do contrato ou o pagamento da parcela seja realizada por você por qualquer outro meio, você deixará de receber os créditos dessa Oferta.

### Prazos

- A abertura da sua Conta BV deverá ser realizada no prazo máximo de até 90 (noventa) dias, contados da 1ª (primeira) visualização da Tela de Oferta;
- O primeiro pagamento em Débito Automático deverá ocorrer em até 120 (cento e vinte) dias, contados da data de abertura da Conta BV;
- Os créditos serão feitos no prazo de até 7 (sete) dias úteis contados da data de pagamento de cada parcela em Débito Automático.

- Vigência da Oferta: até 30/06/2026

**Atenção** aos requisitos para que o pagamento seja efetivado em débito automático:

1. O débito automático precisa estar ativo, no mínimo, **10 (dez) dias antes da data de vencimento da parcela;**
2. A Conta BV deverá ter saldo disponível no dia do vencimento. As tentativas de débito do valor da parcela ocorrerão ao longo do dia, até o horário limite de 22h (horário de Brasília).

## Vantagens

- Praticidade: sua vida financeira em um único lugar
- Tranquilidade: nós cuidamos do pagamento das parcelas para você, evitando multa e juros por atraso
- Segurança: pagamentos automáticos ajudam você a se proteger contra fraudes

## Informações Importantes

A participação nessa Oferta será validada **exclusivamente** pelo aceite na Tela de Oferta, ainda que o Débito Automático seja habilitado por outros meios.

A Oferta é limitada a 01 (um) único crédito por parcela paga em débito automático até o término do seu contrato com o banco BV (Financiamento de Veículo ou Empréstimo com Garantia de Veículo).

A Oferta é válida apenas para a primeira abertura de conta BV.

A qualquer momento o BV poderá liquidar a Oferta antecipadamente, creditando os valores referentes às parcelas futuras de uma única vez na Conta BV, oportunidade em que você será comunicado.

Uma vez habilitado o Débito Automático, a depender da data de vencimento o boleto atual não será debitado, devendo ser pago manualmente. Na próxima parcela, o débito automático já estará efetivamente ativo.

O Débito Automático ficará ativo até a quitação da operação de crédito. É um serviço gratuito e poderá ser cancelado a qualquer momento via app, desde que outro meio de pagamento seja escolhido. Contudo, para os fins dessa Oferta, você perderá o direito ao recebimento dos créditos por pagamento de parcela.

A qualquer momento poderão ser feitas restrições ou limitações à oferta. As novas condições serão aplicáveis somente aos participantes que receberam ofertas com as novas condições.

O descumprimento deste Regulamento, indícios de fraude ou infração poderão acarretar a exclusão automática do Cliente da Oferta, sendo certo que o Cliente poderá responder, em diversas esferas judiciais pelos danos causados.

A abertura da conta e a contratação de demais produtos BV estão sujeitos a análise. As tarifas aplicáveis à Conta BV podem ser acessadas e avaliadas a qualquer momento em [<https://www.bv.com.br/saiba-mais/encargos-etarifas>].

Lembre-se: a sua senha é de uso pessoal e intransferível. O banco BV nunca solicita o envio da sua senha. Nós não pedimos depósitos antecipados para liberação de crédito.

**Em caso de dúvidas ou esclarecimentos, acesse os Canais de Atendimento no app banco BV.**

CAC – Central de atendimento ao consumidor 24 horas por dia, 07 dias por semana 3003 1616 capitais e regiões metropolitanas 0800 701 8600 demais localidades.

SAC – Serviço de apoio ao consumidor 24 horas por dia, 07 dias por semana sugestões, cancelamentos, elogios, reclamações ou informações: 0800 770 3335.

Ouvidoria – De 2ª a 6ª, das 09h às 18h, exceto feriados. Se desejar uma reavaliação da solução apresentada no SAC, entre em contato com nossa Ouvidoria: 0800 707 0083 e por meio de nosso chat em [bv.com.br/ouvidoria](https://www.bv.com.br/ouvidoria), de 2ª a 6ª feira, das 9h às 18h, exceto feriados nacionais.