

REGULAMENTO FEIRÃO FINANCIAMENTO DE VEÍCULOS BV ("FEIRÃO VEÍCULOS BV")

Olá! Conheça as condições das ofertas da campanha:

Condições gerais

É uma campanha do Banco BV S.A. ("banco BV") para oferecer ofertas especiais a clientes que atenderem todas as condições descritas neste regulamento, ("Campanha", "Clientes" e "Regulamento", respectivamente) como cupom de desconto no Financiamento de Veículos BV e bônus turbinado nas parcelas do contrato.

Condições de elegibilidade:

Para ser elegível ao recebimento do bônus turbinado no valor de R\$ 20,00 ao longo das parcelas do contrato de Financiamento de Veículos BV, os clientes deverão, cumulativamente:

- 1. Contratar o Financiamento de Veículos BV ("Financiamento") durante o período de vigência da campanha do Feirão BV;
- 2. Baixar o aplicativo do banco BV no seu smartphone;
- Abrir a conta corrente digital "Conta BV", aceitar a oferta do bônus mensal e a ativação do Débito automático (em até 60 dias após a contratação do financiamento) na tela de oferta da campanha no app BV;
- 4. Efetuar o pagamento das parcelas do financiamento via Débito automático. Assim, os clientes receberão o bônus direto na sua Conta BV todos os meses.

OBS: o pagamento antecipado, atrasado ou em outras Instituições Financeiras anulará o recebimento do bônus no mês vigente da parcela. Parcelas de contratos renegociados não são elegíveis à Campanha.

Atenção! Todas as etapas devem ser cumpridas dentro do Período de Vigência da Campanha, conforme definido embaixo.

Após o cumprimento de todas as etapas acima, você receberá o crédito mensal em sua Conta BV em até 7 (sete) dias corridos, contados a partir da identificação do pagamento da parcela realizada via Débito automático.

Esta campanha é exclusiva para você e não pode ser transferida para outra pessoa, nem usada ou somada a outras ofertas. É válida somente para o primeiro contrato de Financiamento de Veículos BV, ou seja, novos clientes, respeitado o período de vigência da campanha.





Como funciona:

- Ao abrir o app BV, no prazo de até 60 (sessenta) dias contados da data de assinatura do seu contrato de financiamento, você verá a tela de oferta da campanha (conforme indicado na imagem).
- Você deverá clicar na tela de oferta e selecionar a opção "Quero pagar as parcelas em Débito automático na Conta BV" e, em seguida, clicar em "Abrir minha conta grátis".
- Siga o passo a passo para abrir a sua Conta BV.
- Quando a abertura da sua Conta BV for aprovada, escolha a opção de Débito automático para o pagamento da parcela do seu contrato.
- Após realizar o pagamento da primeira parcela do financiamento, você já estará elegível para receber o bônus mensal.
- Você deverá manter a opção de Débito automático ativada durante todo o contrato: a cada parcela paga dessa forma, você receberá o crédito na Conta BV.

Para consultar todas as condições da oferta integrada acesse o link do regulamento.

Lembre-se:

O bônus será creditado mensalmente na Conta BV, no prazo de até 7 dias úteis contados da data do débito da sua parcela.

Caso não realize o pagamento até a data de vencimento da parcela, o recebimento de R\$ 20,00 (vinte reais) será cancelado no mês vigente ao boleto.

Condições de elegibilidade para o cupom de desconto "CLIENTEBV":

O cupom de desconto denominado "CLIENTEBV" consiste em uma condição promocional oferecida exclusivamente a correntistas do banco BV. Eles serão previamente selecionados e impactados por comunicações oficiais da instituição, realizadas por meio de canais de CRM (e-mail, SMS ou notificações via aplicativo).

São elegíveis para usufruir do desconto os clientes correntistas do banco BV que:

- 1. Tenham recebido a comunicação promocional contendo o cupom "CLIENTEBV";
- 2. Realizem a contratação de financiamento de veículo em loja parceira participante da campanha;
- 3. Informem, no momento da contratação, sua condição de elegibilidade e o código do cupom recebido.

Responsabilidade do cliente

A ativação do desconto está condicionada à manifestação expressa do cliente no ato da contratação. É de responsabilidade exclusiva do cliente informar sua elegibilidade e apresentar o cupom "CLIENTEBV" à loja parceira. A não apresentação do cupom ou da condição de elegibilidade poderá resultar na não aplicação do desconto.



Prazo de vigência

A oferta é válida durante o período de vigência da campanha ou enquanto houver disponibilidade de estoque promocional. A campanha poderá ser encerrada antecipadamente ou prorrogada, a critério exclusivo do banco BV.

Limitações e condições gerais

Esta oferta é pessoal, intransferível e não cumulativa com outras promoções vigentes. O cupom não possui valor monetário e não poderá ser convertido em dinheiro ou qualquer outro benefício. A campanha está sujeita às regras de compliance e às normas legais aplicáveis, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o Código de Defesa do Consumidor e demais regulamentações pertinentes ao setor financeiro.

Condições de elegibilidade para o cupom de desconto "FEIRAOBV":

O cupom de desconto "FEIRAOBV" é uma condição promocional oferecida pelo banco BV, válida exclusivamente para clientes que realizarem a contratação de financiamento de veículos (automóveis leves e motocicletas) nas lojas parceiras e caracterizada com os materiais oficiais do Feirão BV durante o período de vigência da campanha.

Estão elegíveis para o benefício os clientes que:

- 1. Contratarem o financiamento de veículo em uma loja parceira participante da campanha, devidamente caracterizada com os materiais oficiais do Feirão BV;
- 2. Informarem, no momento da contratação, sua condição de elegibilidade e o código do cupom "FEIRAOBV".

Responsabilidade do cliente

A ativação do desconto está condicionada à manifestação expressa do cliente no ato da contratação. É de responsabilidade exclusiva do cliente informar sua elegibilidade e apresentar o cupom "FEIRAOBV" à loja parceira. A ausência dessa informação poderá resultar na não aplicação do desconto.

Prazo de vigência

A oferta é válida durante o período de vigência da campanha "Feirão BV" ou enquanto houver disponibilidade de estoque promocional. O banco BV reserva-se o direito de encerrar ou prorrogar a campanha a qualquer momento, mediante critérios próprios.

Condições gerais

Esta oferta é pessoal, intransferível e não cumulativa com outras promoções vigentes. O cupom não possui valor monetário e não poderá ser convertido em dinheiro ou qualquer outro benefício. A campanha está sujeita às normas legais aplicáveis, incluindo o Código de Defesa do Consumidor, a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e às diretrizes de compliance do banco BV.



Validade da Campanha:

A campanha é válida de 1/11/2025 a 15/12/2025 ("Período de Vigência"). Após o término do Período de Vigência, o banco BV não estará obrigado a dar continuidade à campanha, que será encerrada sem necessidade de aviso prévio.

Informações importantes:

- Para que o débito ocorra, é necessário deixar saldo suficiente na Conta BV para que o pagamento seja efetivado com sucesso na data de vencimento;
- O Débito automático ficará ativo até a quitação do contrato do seu financiamento. É um serviço gratuito e poderá ser cancelado a qualquer momento via app BV, desde que outro meio de pagamento seja escolhido/selecionado.

TAG BV VELOE

A Tag BV é um produto da Conta BV, com mensalidade gratuita. A utilização será cobrada mediante débito direto do seu saldo (pré-pago). Saiba mais no Termo de Adesão da Tag BV disponível no app BV.



CONTA BV + FINANCIAMENTO DE VEÍCULOS BV

Sujeitos a análise. Para regras de utilização da Conta BV e a tabela de tarifas, acesse https://www.bv.com.br/conta. Os produtos Conta BV e Financiamento de Veículos BV podem ser contratados separadamente. Para contratar apenas o Financiamento de Veículos BV, acesse: https://www.bv.com.br/financiamento/financiamento-de-veiculos. O banco BV não se responsabiliza por quaisquer vícios existentes no veículo ou decorrentes do negócio realizado, os quais são de exclusiva responsabilidade do lojista ou do vendedor do veículo. Use o crédito de forma consciente. Antes de contratá-lo, consulte os valores que compõem o Custo Efetivo Total (CET), como juros, tributos, tarifas e outras despesas. Lembre-se: a sua senha é de uso pessoal e intransferível. O banco BV nunca solicita o envio da sua senha. Nós não pedimos depósitos antecipados para liberação de crédito. Se beber, não dirija.



Disposições gerais:

A qualquer momento poderão ser feitas restrições ou limitações à campanha. As novas condições serão aplicáveis somente se você receber comunicações após as alterações.

As comunicações referentes a esta campanha poderão chegar via SMS, push, app BV, e-mail ou WhatsApp.

O descumprimento, ainda que parcial, de qualquer um dos passos previstos neste regulamento impedirá o recebimento das ofertas da campanha.

Para aceitar a oferta da campanha, é necessário baixar o app BV no seu celular, a partir dos sistemas operacionais Android 5 (com Google Play e Play Services) ou IOS 14 (App Store).

Não serão cobradas quaisquer tarifas ou encargos para você participar da campanha.

A invalidação, no todo ou em parte, de quaisquer cláusulas deste regulamento não afetará as demais cláusulas, que permanecerão válidas e vigentes.

A campanha não é realizada mediante sorteio, concurso ou forma assemelhada, uma vez que todos e quaisquer clientes que atenderem, cumulativamente, às condições de elegibilidade estabelecidas neste regulamento serão contemplados.

Ao aderir à campanha e, portanto, receber o regulamento, você autoriza o banco BV a ter acesso aos seus dados para viabilizar a campanha ou ações promocionais relacionadas a ela, cujos dados serão tratados observando a Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), bem como a Política de Privacidade do banco BV que está disponível em https://www.bv.com.br/politica-de-privacidade.

A participação na campanha implica na aceitação total e irrestrita de todas as condições descritas neste regulamento.

Será exclusivamente de sua responsabilidade monitorar o recebimento de ligações, SMS e PUSH no número do seu telefone cadastrado e de mensagens no endereço de e-mail informado, verificando caixas de entrada, SPAM e/ou de lixo eletrônico e, ainda, providenciando a remoção de filtros e/ou solução de problemas de cunho tecnológico que possam vir a suspender e/ou bloquear o recebimento de mensagens enviadas pelo banco BV pelos meios que serão utilizados para contato.

O banco BV não se responsabiliza por eventuais danos ou prejuízos ocasionados por terceiros ou por motivos de força maior, tais como problemas técnicos de funcionamento de equipamentos ou de conexão de sistemas, sejam eles relacionados a provedores e servidores de internet, e-mail, hardware, software, ou erro, interrupção, defeito ou, ainda, por falha no tráfego ou na comunicação, inclusive, mas não limitado a falha ou falta de conexão de internet ou sistemas de terceiros.

O descumprimento, fraude comprovada ou infração acarretará a sua exclusão automática da campanha, sendo certo que você poderá responder, em diversas esferas judiciais, pelos danos causados.

O Banco BV S.A., inscrito no CNPJ/MF sob o nº 01.858.774/0001-10, com sede na Avenida das Nações Unidas, nº 14.171, Torre A, 12º andar, parte, Vila Gertrudes, CEP 04794-000, São Paulo/SP é promotor desta Campanha.

As reclamações dos clientes relacionadas à campanha deverão ser, preliminarmente, dirimidas pelo banco BV por meio dos canais de atendimento informados ao fim deste Regulamento.

Fica eleito, desde já, o foro da Comarca do Cliente para solução de quaisquer questões relacionadas à presente campanha.

Em caso de dúvidas ou para esclarecimentos adicionais sobre a campanha, acesse os canais de atendimento no app do banco BV.



Central de Relacionamento

SAC – Serviço de Apoio ao Consumidor: sugestões, cancelamentos, elogios, reclamações ou informações: 0800 770 3335 ou 0800 771 0755 (pessoas com deficiência auditiva e de fala), 24 horas, 7 dias por semana.

Ouvidoria: 0800 707 0083 ou 0800 701 8661 (pessoas com deficiência auditiva e de fala) e por meio do nosso chat em **bv.com.br/ouvidoria**, de 2ª a 6ª feira, das 9h às 18h, exceto feriados nacionais.

