



FEIRÃO SOLAR BV REGULAMENTO

/ O que é o “Feirão Solar BV”?

Importante:

É uma campanha destinada a novos clientes (“Campanha”) que contratarem um Financiamento para Energia Solar para Pessoa Física (“Financiamento Solar”) do Banco BV S.A. (“banco BV”) (“Clientes”).

A Campanha é organizada pelo banco BV em parceria com as empresas BV Corretora de Seguros, BB Seguros e Parceiros pré-selecionados para o Feirão.

A Campanha é válida de 01/11/2025 a 30/11/2025 (“Período de Vigência”). Após o término desse período, o banco BV não estará obrigado a dar continuidade à Campanha, que será encerrada sem necessidade de aviso prévio.

O Feirão contará com condições especiais, como taxas reduzidas e pagamento da 1ª parcela em até 120 (cento e vinte) dias, condições que estão sujeitas a análise e aprovação.

Não serão cobradas quaisquer tarifas ou encargos dos Clientes para que estes possam participar da Campanha. As tarifas e os encargos incidentes sobre a operação de Financiamento Solar serão informados previamente a contratação e constarão do contrato celebrado pelo cliente.

A participação na Campanha implica na aceitação total e irrestrita de todas as condições descritas neste Regulamento, inclusive quanto ao compartilhamento de dados pessoais entre o banco BV e a empresa BB Seguros, sempre de acordo com a Lei 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados”), bem como a Política de Privacidade do banco BV disponível em <https://www.bv.com.br/politica-de-privacidade>.

A Campanha não é realizada mediante sorteio, concurso ou forma assemelhada, vez que

todo e qualquer Participante da Campanha que atender cumulativamente as condições de elegibilidade estabelecidas neste Regulamento será contemplado. A Campanha objeto deste Regulamento não envolve sorte, assim como não está sujeita à Portaria SEAE/ME Nº 7.638/2022, Lei 5.768/1971 e Decreto 70.951/1972.

/ Limpeza e proteção das placas solares – SEGURO PLACA SOLAR BV (BB SEGUROS)

O Participante da Campanha poderá optar pela contratação do Seguro Placa Solar BV com coberturas de danos causados por eventos da natureza, como queda de raio, incêndio, vendaval, ciclone e granizo, entre outros fenômenos extremos, além de acidentes elétricos, ocorridos durante a instalação, desmoronamento, roubo ou furto. O seguro também oferece serviços de assistência, como diagnóstico de desempenho na geração de energia, limpeza dos painéis e/ou do local afetado por eventuais acidentes, bem como cobertura provisória de telhados, contratado no âmbito da Campanha.

Importante: A contratação do seguro é opcional e poderá ser adquirida no momento da contratação do Financiamento Energia Solar BV. Detalhes das coberturas e assistências do Seguro:

/ Coberturas:

Danos Físicos:

- Incêndio, queda de raio ou explosão de qualquer causa e suas consequências.
- Danos físicos resultantes da tentativa de roubo e/ou furto por meio de arrombamento.
- Queda acidental de qualquer agente externo sobre as placas solares, desde que não faça parte integrante do sistema de energia.
- Tumultos, greves ou locaute.
- Vendaval, furacão, tornado ou granizo.
- Terremoto, tremor de terra, maremoto ou ressaca.
- Desmoronamento total ou parcial de qualquer causa ou natureza, do local onde o equipamento estiver localizado.

/ Roubo ou furto de bens:

- mediante arrombamento.

/ Danos elétricos:

- assegura os danos materiais diretamente causados aos bens segurados decorrentes de variações anormais de tensão, curto-circuito, calor gerado acidentalmente por eletricidade, descargas elétricas, eletricidade estática e danos causados pela queda de raio.

/ Quebra de máquina:

- Danos materiais causados aos bens segurados exclusivamente decorrentes de:

- Defeitos de fabricação (Fora da garantia do fabricante);
- Erros de projeto visando a instalação e/ou movimentação/remoção do bem segurado;

/ Assistências:

- Limpeza e monitoramento das placas: verificação e medição dos dispositivos eletrônicos, limpeza dos módulos, diagnóstico de desempenho de geração, checagem e reaperto do suporte, orientação sobre o monitoramento remoto do sistema (APP), medição de aterramento (sem emissão de laudo).
 - 1 acionamento a cada 12 meses de vigência. Limite monetário por acionamento: R\$ 600 por intervenção.
- Limpeza das Placas Solares: abrangência nacional. Demais serviços: cidades de São Paulo, Rio de Janeiro, Fortaleza, Goiânia, Guarulhos, Campinas e São Gonçalo.
- Cobertura provisória do telhado: desmoronamento (parcial ou total), vendaval/ granizo, incêndio/raio ou explosão, que provoque o destelhamento da residência assistida.
 - 2 acionamentos a cada 12 meses de vigência. Limite monetário por acionamento: R\$ 500 por intervenção. Abrangência nacional.
- Manutenção após imprevistos: desmoronamento (parcial ou total), vendaval, granizo, fumaça, incêndio, raio, explosão ou enchente que torne inabitável a residência assistida, em consequência de lama, água, fuligem ou semelhante.
 - 1 acionamento a cada 12 meses de vigência. Limite monetário por acionamento: R\$ 1.000 por intervenção. Abrangência nacional.

Antes de contratar qualquer seguro, consulte as condições gerais, os riscos excluídos, limites e as coberturas. Termos e condições gerais disponível em <https://www.bv.com.br/seguro/seguro-placa-solar>

O Seguro de Placas Solares (registrado na SUSEP sob o nº 15414.615332/2020-51) e a Assistência de Placas Solares são de responsabilidade da Brasilseg Companhia de Seguros - CNPJ: 28.196.889/0001-43. A contratação é opcional. Antes de contratar, consulte as condições gerais, os riscos excluídos, limites e as coberturas contratadas. Você pode consultar a situação cadastral da BV Corretora de Seguros S.A. no site susep.gov.br, por meio do número de registro na SUSEP, 0000020.206807-4, nome completo, ou CNPJ: 09.023.931/0001-80. Para assuntos relacionados à comercialização do seguro ligue para o banco BV: SAC BV: 0800 728 0083, sac@bv.com.br. Ouvidoria BV: 0800 707 0083 ou 0800 701 8661 (para pessoais com deficiência auditiva ou de fala), de 2ª a 6ª feira, das 09h às 18h, exceto feriados nacionais. Para assuntos relacionados ao Seguro e Assistências de Placas Solares, ligue para BRASILSEG: SAC BRASILSEG: 0800 272

O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da SUSEP.

“R\$100 AO USAR A CONTA BV” – BÔNUS NA CONTA BV

- O bônus de R\$100 (cem reais) na Campanha é intransferível, válido exclusivamente para Clientes Elegíveis, conforme abaixo definido, que cumprirem todas as regras estabelecidas neste Regulamento (“Participantes”).

A Campanha é não cumulativa, não podendo ser utilizada somada a outras ofertas, campanhas ou benefícios disponibilizados pelo banco BV.

São elegíveis ao recebimento dos R\$100 (cem reais) os clientes Pessoa Física que cumprirem as seguintes condições (“Clientes Elegíveis”), cumulativamente:

- a. Tenham contratado seu Financiamento Solar durante o “Feirão Solar”;
- b. Tenham Contratado seu financiamento Solar com carência até 120 dias;
- c. O Financiamento Solar deverá ter sido contratado junto a um dos Parceiros (Loja) pré-selecionados para a Campanha, podendo a relação completa ser consultada no simulador do Feirão <https://www.bv.com.br/solar-simulador/solar/dados-cliente>
- d. Atendam todos os critérios da mecânica descrita abaixo.

Para os fins de elegibilidade à Campanha, somente será considerado o Financiamento Solar cujo crédito contratado pelo Participante tenha sido efetivamente liberado pelo banco BV e desde que seja mantido vigente durante todo o Período de Vigência.

Mecânica da Campanha

Ao abrir o app BV, durante o prazo de até 60 (sessenta) dias contados da data de assinatura do seu contrato, você poderá aproveitar a Campanha.

- Siga o passo a passo para abrir a sua Conta BV.
- Se aprovada a abertura da sua Conta BV, faça o pagamento de um boleto utilizando a própria Conta BV em até 120 (cento e vinte) dias, contados da data de assinatura do seu contrato.
- Assim que o pagamento do boleto for identificado pelo banco BV, você poderá receber o bônus de R\$100,00 (cem reais).

Lembre-se: O crédito será feito no prazo de até 30 (trinta) dias contados da data do pagamento do boleto. E, importante lembrar: se o pagamento do boleto não ocorrer dentro do prazo de 120 (cento e vinte) dias após a assinatura do seu contrato, você não poderá receber os R\$100,00 (cem reais).

A abertura da Conta BV é gratuita e poderá ser cancelada a qualquer momento via app BV.

Condições Gerais

A qualquer momento poderão ser feitas restrições ou limitações à oferta. As novas condições serão aplicáveis somente aos participantes que receberam ofertas com as novas condições.

A abertura da conta e os demais produtos BV estão sujeitos a análise e podem ser contratados separadamente. As tarifas aplicáveis à Conta BV podem ser acessadas e avaliadas a qualquer momento [aqui](#). Lembre-se: a sua senha é de uso pessoal e intransferível. O banco BV nunca solicita o envio da sua senha. Nós não pedimos depósitos antecipados para liberação de crédito.

O banco BV não se responsabiliza pelo prazo de entrega, qualidade, adequação, quantidade, vícios, instalação e/ou troca da placa solar, sendo de inteira responsabilidade do instalador/fornecedor escolhido pelo cliente. Para contratar apenas o financiamento, acesse <https://www.bancoBV.com.br/financiamento/solar>. Use o crédito de forma consciente. Antes de contratá-lo consulte os valores que compõem o Custo Efetivo Total (CET), como juros, tributos, tarifas e outras despesas.

A oferta é válida apenas para a primeira abertura de conta BV.

O descumprimento de qualquer condição estabelecida neste Regulamento resultará na exclusão da participação do Cliente desta campanha.

Se o banco BV constatar, a qualquer tempo, qualquer indício de fraude ou infração acarretará a exclusão automática do Cliente da Campanha, sendo certo que o Cliente poderá responder em diversas esferas judiciais pelos danos causados.

As comunicações referentes a Campanha poderão ocorrer via mídias digitais, Push no aplicativo BV ou e-mail. Será de responsabilidade exclusiva do participante monitorar o recebimento no número de telefone cadastrado e no endereço de e-mail informado.

A Campanha é limitada a 01 (um) Bônus por CPF, não sendo cumulativa.

SAC – Serviço de Apoio ao Consumidor: sugestões, cancelamentos, elogios, reclamações ou informações: 0800 770 3335 ou 0800 771 0755 (deficientes auditivos e de fala), 24 horas, 7 dias por semana. Ouvidoria: 0800 707 0083 ou 0800 701 8661 (deficientes auditivos e de fala), e também através do nosso chat em bv.com.br/ouvidoria, de 2ª a 6ª feira, das 9h às 18h, exceto feriados nacionais.

A invalidação, no todo ou em parte, de qualquer das cláusulas deste Regulamento não afetará as demais cláusulas, que permanecerão válidas e vigentes.

O banco BV não se responsabiliza por eventuais danos ou prejuízos ocasionados por terceiros ou por motivos de força maior, tais como por problemas técnicos de funcionamento de equipamentos ou ainda de conexão de sistemas, sejam eles relacionados a provedores e servidores de Internet, de e-mail, hardware, software, ou erro, interrupção, defeito ou, ainda, por falha no tráfego ou na comunicação, inclusive, mas não limitado a falha ou falta de conexão de internet ou sistemas de terceiros.

O Banco BV S.A., inscrito no CNPJ/MF sob o nº 01.858.774/0001-10, com sede na Avenida das Nações Unidas, nº 14.171, Torre A, 18º andar, parte, Vila Gertrudes, CEP 04794-000, São Paulo/SP é promotor da Campanha.

Quaisquer dúvidas ou questões oriundas do Regulamento e/ou da Campanha serão resolvidas no foro de domicílio do Cliente.

Em caso de dúvidas ou para esclarecimentos adicionais sobre a Campanha, acesse os canais de atendimento no app do banco BV.



Feirão Solar BV

